

**PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCAÑO Y MODERNO  
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL  
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE LA PENÍNSULA DE YUCATÁN 2014**

<b>LUGAR Y FECHA</b>	Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán (HRAEPY) / Bibliothemeroteca del HRAEPY / Martes 24 de Junio de 2014	
<b>PROGRAMA y/o ACCIONES ABORDADAS</b>	<b>Tema 1..... Topico; Programa federal de desarrollo social a cargo de la institución:</b> Nombre de la política, Programa, acción, trámite o servicio que se abordará en el Ejercicio de Participación Ciudadana: <b>"Protección social en Salud / Seguro Popular / Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos y Catalogo Universal de Servicios Esenciales de Salud (CAUSES)"</b>	
	<b>Tema 2.....Topico; Programas o acciones de apoyo económico a OSC a cargo de la institución:</b> Nombre de la política, programa, acción, trámite o servicio que se abordará en el Ejercicio de Participación Ciudadana: <b>"Programas de apoyo y promoción de campañas de salud y prevención de enfermedades"</b>	
<b>PARTICIPANTES</b>	<b>Organización / institución</b>	<b>Asistentes</b>
	ALBERGUE DE LA BUENA VOLUNTAD	SRA. AURORA ALVAREZ LAPARTE / VOLUNTARIA SRA. MARIANA RODRIGUEZ / ORGANIZACIÓN DEL ALBERGUE SRA. PATRICIA GATTÁS / ENLACE ALBERGUE DE LA BUENA VOLUNTAD
	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN YUCATÁN	LIC. LOURDES GAMBOA MOGUEL / JEFE DE RECURSOS FINANCIEROS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA MAYA DEL ESTADO DE YUCATÁN (INDEMAYA)	C. ÁNGEL E. BASTO BLANCO / SUBDIRECTOR DE ATENCIÓN A MIGRANTES
	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL E LA FAMILIA (DIF)	C. RODOLFO IZQUIERDO M. / SECRETARIO PARTICULAR DEL DIF YUCATÁN
	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS (CDI)	C. CARLOS ISRAEL SOSA GUTIERREZ / ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MÉDICOS DR. LUÍS FERNANDO CAB NICOLI / COORDINADOR DEL PROGRAMA DE 3ER. NIVEL (CDI)
	DELEGACION REGIONAL DEL SURESTE DE LA ASOCIACION NACIONAL DE ACTORES, DELEGACION YUCATAN (ANDA)	C. GILBERTO NAVARRETE / SUBDELEGADO (CDI) SR. FRANCISCO RIOS ONTIVEROS / DELEGADO REGIONAL DEL SURESTE DE LA ANDA, DELEGACION YUCATAN
	FUDACION POR LA SALUD EN YUCATAN, ASOCIACIÓN CIVIL, PATRONATO DEL HRAEPY	L.E.P. Ma. DOLORES MORALES NOVELO DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA FUNDACIÓN POR LA SALUD EN YUCATÁN A.C.
	VOLUNTARIADO DEL PATRONATO DEL HRAEPY	C. LIDIA ANGELICA MACIAS A. / COORINADORA DEL VOLUNTARIADO
	UNIVERSIDAD UTONOMA DE YUCATÁN (UADY)	DR. ERMILIO CONTRERAS A. / JEFE DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UADY
<b>DESARROLLO DE LA SESIÓN</b>	<p>La reunión dio inicio a las 9:15 horas con la bienvenida del Dr. Marco Antonio de la Fuente Torres, Director General de Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán (HRAEPY), quien a su vez explico el objetivo de la reunión e invito a generar una participación en beneficio de los temas a exponer.</p> <p>Se presentó por el moderador la Orden del Día y como acto seguido, se pidió la presentación de cada uno de los actores social que se encontraban en la mesa de trabajo, esto incluyo al Titular del Órgano Interno de Control del HRAEPY, Lic. Robert Gutiérrez Crespo, posteriormente se estableció la mecánica para la presentación de los temas y la participación de la mesa de trabajo en la generación de propuestas que traían consigo.</p> <p>Los temas tratados fueron; Tema 1... Tópico; Programa federal de desarrollo social a cargo de la institución: "Protección social en Salud / Seguro Popular / Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos y Catalogo Universal de Servicios Esenciales de Salud (CAUSES)". Tema 2... .Tópico; Programas o acciones de apoyo económico a OSC a cargo de la institución: "Programas de apoyo y promoción de campañas de salud y prevención de enfermedades". Los facilitadores de los temas fueron; El Dr. Enrique Niurulú Moscoso / Gestor Médico y la L.T.S. Elayne Marfil Rivero / Subdirectora de Atención a Usuarios, respectivamente.</p> <p>Una vez terminadas las presentaciones, el facilitador de la reunión abrió la sesión de preguntas y respuestas y a su vez invito a los participantes a presentar las propuestas que habían sido consideradas por sus instituciones. Cabe mencionar que algunos de los actores no llevaron sus propuesta, por lo que solicitaron un tiempo para realizarlas y enviarlas posteriormente, tal solicitud se concedió tratando de obtener de estos el mayor número de propuestas.</p> <p>Existieron en cada participante, expresiones de satisfacción por este tipo de ejercicio, que toman en cuenta a las instituciones sociales, públicas y privadas.</p> <p>Tomaron la palabra para presentar sus ideas y manifestar sus propuestas; el Dr. Ermilio contreras a. / jefe de posgrado e investigación de la facultad de medicina de la UADY, la Sra. L.E.P. Ma. Dolores Morales Novelo Directora Administrativa de la fundación por la salud en Yucatán A.C., por parte del Albergue de la Buena Voluntad la Sra. Aurora Alvares Laparte, la Sra. Mariana Arianan Rodríguez y la Sra. Patricia Gattás. Por parte de la Coordinación Administrativa del Gobierno del Estado de Quintana Roo en Yucatán, la Lic. Lourdes Gamboa Moguel. Por parte del Voluntariado del Patronato del HRAEPY, la Sra. Lidia Macías A. Por parte de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) el Dr. Luís Fernando Cab Nicoliy el C. Gilberto Navarrete. Por parte de la Delegación Regional del Sureste de la Asociación Nacional de Actores, Delegación Yucatán (ANDA). Por parte del Instituto para el Desarrollo de la Cultura Maya del Estado de Yucatán (INDEMAYA), el C. Ángel E. Basto Blanco. Por parte del Instituto para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) el C. Rodolfo Izquierdo M.</p> <p>En todos los comentarios se tomó nota y el Dr. De la Fuente, Director del HRAEPY puntualizo la importancia de recibir por escrito sus propuestas para ser atendidas en el marco de tiempo que el mismo programa establece.</p> <p>Como penúltimo punto de la Orden del Día el Dr. Marco Antonio de la Fuente Torres, Director del HRAEPY concluyo manifestando la relevancia de esta mesa de trabajo y el seguimiento por parte de hospital y de los mismos actores ciudadanos invitados. Finalmente se agradeció la participación de todos, dándose por terminada la sesión a las 11:25 horas.</p>	
<b>GALERIA DE FOTOGRAFIAS</b>	<a href="http://hraepy-sei.blogspot.mx/2014/06/ejercicio-de-participacion-ciudadana-25.html">http://hraepy-sei.blogspot.mx/2014/06/ejercicio-de-participacion-ciudadana-25.html</a>	
<b>PARTICIPANTES</b>	<b>Organización / institución</b>	<b>Propuestas</b>
	ALBERGUE DE LA BUENA VOLUNTAD	En este sentido, nuestra presente propuesta va en función, en que el HRAEPY realice en las instalaciones del Albergue campañas de sensibilización dirigidas a todas y a todos nuestros beneficiarios en temas de prevención y cuidados de enfermedades, así como platicas de nutrición, de preferencia dichas platicas pueden ser mensuales con un horario de 7:30 p.m. durante la cena y con una duración máxima de 45 minutos.
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN YUCATÁN	1.- Apoyo para que personal de Trabajo Social perteneciente a esta Representación, pueda solicitar citas médicas a ciudadanos Quintanarroenses que son atendidos en el Hospital de Alta Especialidad en el Estado de Yucatán. 2.- Horario más amplio para solicitar estudios en el área de imagenología ya que con frecuencia en el horario matutino se nos informa que no podrán atender a los pacientes ya que se encuentran ocupados los equipos realizando otros estudios. 3.- Implementar algún otro servicio de comunicación ya que a través del conmutador es casi imposible lograr la comunicación.	

**PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES**

<p>INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA MAYA DEL ESTADO DE YUCATÁN (INDEMAYA)</p>	<p>1.- En este sentido, se requiere que los migrantes circulares de los estados cercanos a Yucatán sobre todo Quintana Roo, tengan acceso a los servicios médicos ya que estos se dan de lunes a viernes en sus comunidades de origen, que son los días que ellos se encuentran trabajando y no pueden acceder a ellas. En el caso de los migrantes estacionales o internacionales, se necesita fortalecer las campañas de prevención para evitar que los problemas de salud continúen avanzando e incrementándose. Es necesario atender a la comunidad maya en su propio idioma y traducir las campañas de salud que hay en el estado en su lengua materna para poder llegar a todas las comunidades vulnerables en Yucatán.</p> <p>2.- Una propuesta importante es que los consulados mexicanos en el extranjero den más facilidades y acerquen sus servicios a nuestros paisanos ya que la lejanía y el tiempo de trabajo de los migrantes, les es difícil acceder a estos servicios al igual se de difusión sobre las ventanillas de salud del consulado, ya que muchos desconocen de esto y temen que ir por información o algún trámite puedan ser detenidos. Además resultaría importante el que las familias de los migrantes puedan inscribir a sus familiares al seguro popular para que al regresar al territorio nacional puedan gozar de los beneficios de tan noble programa, recordemos que al retornar o ser deportado, regresas a tu país casi siempre sin ningún documento lo que te hace vulnerable durante el proceso de tramitar estos. Es necesario crear y fortalecer las campañas de prevención a la salud para los migrantes y sus familias.</p>
<p>INSTITUTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL E LA FAMILIA (DIF)</p>	<p>Informó que no tiene ninguna propuesta, solo entregará información de sus servicios a las diferentes instituciones que participaron en el Ejercicio de Participación Ciudadana HRAEPY-2014.</p>
<p>COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS (CDI)</p>	<p>1.- QUE EL HOSPITAL CUENTE CON UN INTERPRETE MAYA, PARA LA ATENCION Y APOYO A LOS USUARIOS INDIGENAS DE NUESTRO ESTADO.</p> <p>2.- QUE SE AGILISE EL TRATAMIENTO O LAS CIRUGIAS DE LOS PACIENTE QUE CURSEN CON INSUFICIENCIA RENAL YA SEA CRONICA O AVANZADA, ASI COMO DE OTRAS PATOLOGIAS QUE REQUIEREN ATENCION LO MAS PRONTO POSIBLE.</p> <p>3.- REVISION DEL CONVENIO QUE EL HOSPITAL TIENE CON LA CDI YUCATAN, PARA MODIFICARLO O ACTUALIZARLO A LAS NECESIDADES ACTUALES</p>
<p>DELEGACION REGIONAL DEL SURESTE DE LA ASOCIACION NACIONAL DE ACTORES, DELEGACION YUCATAN (ANDA)</p>	<p>Mi única propuesta o petición fue que se tuviera mas atención los sábados y domingos que las personas que solicitan los servicios médicos sobre todo con las trabajadoras sociales y los empleados de ventanilla de pago aclaro los de fin de semana ya que no respetan ni las cartas de pago de esta asociación de actores y se les niega el servicio medico todos los demás servicios tanto de consulta como los de cirugía están muy bien los médicos enfermeras de verdad una felicitación para ellos.</p>
<p>FUDACION POR LA SALUD EN YUCATAN, ASOCIACIÓN CIVIL, PATRONATO DEL HRAEPY</p>	<p>1.- Que se realicen pláticas informativas al personal del Patronato para dar a conocer sus normativas, operación y presentar al personal operativos de los 2 programas.</p> <p>2.- Que se difunda entre los pacientes (por medios impresos, p.e. mantas, carteles o folletos), sobre el seguro popular en el HRAEPY.</p> <p>3.- Que en Seguro Popular se le oriente al los pacientes a que otras instancias pueden acudir para solicitar sus apoyos.</p> <p>4.- Que se cuente con una mesa de atención informativa hacia los pacientes que sea eficaz, donde se les pueda aclarar sus dudas y enviar a las áreas correspondientes a los pacientes.</p>
<p>VOLUNTARIADO DEL PATRONATO DEL HRAEPY</p>	<p>1.- QUE SE REALICEN PLATICAS INFORMATIVAS AL GRUPO DEL VOLUNTARIADO PARA DAR A CONOCER SUS NORMATIVAS Y OPERACION,. Y PRESENTAR AL PERSONAL OPERATIVO DE LOS 2 PROGRAMAS.</p> <p>2.- INCREMENTAR LAS ACCIONES DE DIFUSION DE LOS PROGRAMAS DE APOYO Y PROMOCION DE CAMPAÑAS DE SALUD Y PREVENCION DE ENFERMEDADES Y COMUNICARLO A LAS VOLUNTARIAS PARA CONTRIBUIR SU PROMOCION CON LOS PACIENTES.</p> <p>3.- MAYOR COMUNICACION DR.-PACIENTE: EN LOS TEMAS DE MEDICAMENTOS, MATERIAL QUIRURGICO Y DONACION DE SANGRE, YA QUE CUANDO ESTAN EN QUIROFANO EL DR. LES PIDE A LOS FAMILIARES DEL PACIENTE LO ANTES MENCIONADO Y ELLOS NO SABEN NADA AL RESPECTO. OTRO PUNTO ES...CUANDO SE CANCELE UNA CIRUGIA AVISAR ENSEGUIDA AL PACIENTE O FAMILIAR YA QUE ESTAN EN AYUNAS Y ESTRES Y NADIE LES DICE QUE LA CIRUGIA SE POSPUSO PARA OTRO DIA Y SE LA PASA EL PACIENTE ASI TODO ESE DIA.</p> <p>4.- REALIZAR ALGUN FONDO O PROGRAMA PARA AQUELLOS ESTUDIOS A PACIENTES QUE NO SE PUEDEN REALIZAR EN EL HOSPITAL DEBIDO A QUE ESTE DESCOMPUESTO EL APARATO O NO EXISTA.</p> <p>5.- APOYO PARA DONADORES DE SANGRE QUE NO TIENEN FAMILIARES O QUE VIVEN EN COMUNIDADES MUY LEJANAS Y NO PUEDEN VENIR A DONAR.</p> <p>6.- APOYO A PACIENTES DE COMUNIDADES MUY LEJANAS O DE MUY ESCASOS RECURSOS PARA TRASLADOS DE SUS PACIENTES O DEFUNCIONES..</p>

	UNIVERSIDAD UTONOMA DE YUCTÁN (UADY)	Nuestra propuesta es que en forma conjunta con los responsables del programa se organice un calendario de actividades para realizar acciones relacionadas con los temas tratados en la reunión, para darse a conocer a la comunidad universitaria del campus de Ciencias de la Salud realizando conferencias, reuniones informativas, exhibiciones de carteles, difusión de folletos y presentaciones en línea, con el propósito de que en el ámbito universitario se cuente con los conocimientos necesarios y los procedimientos que deberán realizarse para orientar y canalizar a los usuarios de los servicios que se ofrecen a través de los programas antes mencionados.
<b>RESPUESTAS DEL HRAEPY</b>	NOTA: Las respuestas del HRAEPY a las propuesta del ejercicio de participación ciudadana, estarán disponibles a más tardar el 30 de octubre de 2014.	