

**PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO**  
**EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2016**  
**HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE LA PENÍNSULA DE YUCATÁN**

| LUGAR Y FECHA                      | Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán (HRAEPY) / Sala de Usos Múltiples del HRAEPY / Jueves 30 de junio de 2016 |   |   |
|------------------------------------|---|---|---|
| TÓPICO Y TEMA ABORDADO             | <b>Tópico 1;</b> Transparencia Focalizada.  | <b>Tema 1;</b> "Satisfacción de la Calidad de la Atención Médica Ambulatoria, con énfasis en la igualdad de género". "En los servicios de Consulta Externa y Admisión Continua" |   |
| PARTICIPANTES                      | Nombre  | Cargo   | Organización / institución  |
|                                    | Mtro. Flavio Ulises Pérez Ch.   | Jefe de Planeación  | INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA MAYA DEL ESTADO DE YUCATÁN (INDEMAYA)  |
|                                    | Lic. Lourdes Gamboa Moguel  | Jefe de Recursos Financieros y Apoyo Social   | COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN YUCATAN  |
|                                    | C.D. Carlos Israel Sosa Guitiérrez  | Jefe de Servicios Médicos del DIF Yucatán   | INSTITUTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)   |
|                                    | L.T.S. Lizeth Moguel Polanco  | Coordinadora de Desarrollo Social   | ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PUBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN  |
|                                    | Hna. Ma. De Lourdes Canul Cauch   | Encargada de Albergados   | ALBERGUE DE LA BUENA VOLUNTAD   |
|                                    | Dr. Fernando Cadena Mejía   | Coordinador de Ciencias Clínicas / Coordinador de Aval Ciudadano  | UNIVERSIDAD ANAHUAC MAYAB   |
|                                    | Sra. Felipa Cough luit  | Presidenta  | ASOCIACIÓN; CORAZONES UNIDOS POR UNA LUZ DE ESPERANZA   |
|                                    | C. Mario Herrera  | Delegado Regional   | DELEGACION REGIONAL DEL SURESTE DE LA ASOCIACION NACIONAL DE ACTORES, DELEGACION YUCATAN (ANDA)   |
|                                    | L.T.S. Neybi Yaniree Yhuit Moo  | Trabajadora Social  | FUDACION POR LA SALUD EN YUCATAN, ASOCIACIÓN CIVIL, PATRONATO DEL HRAEPY  |
|                                    | Lic. Daniela A. Pérez Villegas  | Departamento de Planeación  | INSTITUTO PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES EN YUCATAN (IPIEMH)  |
|                                    | GALERIA DE FOTOGRAFIAS  | Liga de la nota de Comunicación Social  | <a href="http://hraepy-sei.blogspot.mx/2016/06/ejercicio-de-participacion-30-jun-2016.html">http://hraepy-sei.blogspot.mx/2016/06/ejercicio-de-participacion-30-jun-2016.html</a>   |
| PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES | Nombre  | Organización / institución  | Propuestas  |
|                                    | Mtro. Flavio Ulises Pérez Ch.   | INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA MAYA DEL ESTADO DE YUCATÁN (INDEMAYA)  | 1.- Se ofrece la "Certificación de personas con conocimiento de la lengua Maya" para apoyar al hospital en tener personal que cubra las necesidades de atención de los mayahablantes. La capacitación se puede dar en el hospital dependiendo el número de participantes y la disponibilidad de Instructores del idioma.<br>2.- Se propone que se apoye la señalización del hospital con carteles para informar a los pacientes en el idioma Maya.<br>3.- Se ofrece el servicio de un traductor cuando así se requiera y se solicite. |
|                                    | Lic. Lourdes Gamboa Moguel  | COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN YUCATAN  | 4.- ¿Como se aseguran los servicios de referencia en el fin de semana, cuando se resiven los pacientes en día viernes?. Por lo demás estamos satisfechos por el servicio que recibimos del hospital   |
|                                    | C.D. Carlos Israel Sosa Guitiérrez  | INSTITUTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL E LA FAMILIA (DIF)  | 5.- No tenemos ninguna inconveniente con los servicios recibidos por el hospital, hay una muy buena coordinación con Admisión Continua y el servicio de Consulta Externa, respetamos los protocolos.<br>6.- Una propuesta apoyando el tema del usuario indigena de lengua Maya, sería que a estos pacientes se les acompañara con un traductor, durante toda su estancia.   |
|                                    | L.T.S. Lizeth Moguel Polanco  | ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PUBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN  | 7.- Asegurar la comunicación entre hospitales para cuando se hace una referencia del HRAEPY a otro hospital, con el propósito de que el paciente llegue a tener atención en cuanto se presenta al hospital referido.  |
|                                    | Hna. Ma. De Lourdes Canul Cauch   | ALBERGUE DE LA BUENA VOLUNTAD   | 8.- No tenemos ninguna queja, ni inconvenientes sobre el servicio del hospital  |
|                                    | Dr. Fernando Cadena Mejía   | UNIVERSIDAD ANAHUAC MAYAB   | 9.- Poner un mapa de la distribución del hospital en la entrada para ubicar a los usuarios.<br>10.- Que los médicos se aseguren que los pacientes entienda su tratamiento.  |
|                                    | Sra. Felipa Cough luit  | ASOCIACIÓN; CORAZONES UNIDOS POR UNA LUZ DE ESPERANZA   | 11.- Llevar a cabo talleres de capacitación para informar de los servicios, de lo que se puede y no se puede atender en el hospital. (Cartera de Servicios)   |
|                                    | C. Mario Herrera  | DELEGACION REGIONAL DEL SURESTE DE LA ASOCIACION NACIONAL DE ACTORES, DELEGACION YUCATAN (ANDA)   | 12.- Que no le hagan dar tantas vueltas a los socios, les piden muchas cosas. Por otro parte les den un buen trato, aunque algunos de nuestros socios son muy especiales, por todo lo demas estamos contentos con el servicio   |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| L.T.S. Neybi Yaniree Yhuit Moo | FUDACION POR LA SALUD EN YUCATAN,<br>ASOCIACIÓN CIVIL, PATRONATO DEL HRAEPY | 13.- Que no hagan dar muchas vueltas a los usuarios, les hacen seguir muchos pasos, a los pacientes de comunidades les cuesta trabajo.   |
| Lic. Daniela A. Pérez Villegas | INSTITUTO PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES<br>Y HOMBRES EN YUCATAN (IPIEMH)   | 14.- Se recomienda señalización e información para los usuarios, me fue difícil llegar a la reunión.<br>15.- Promover acciones que contribuyan a erradicar toda discriminación, actividades de concientización sobre la importancia de la igualdad entre hombre y mujeres. Impartir temas con enfoque de igualdad de género al personal que mantiene un trato estrecho, las y los prestadores de servicios de salud. |