

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE LA PENÍNSULA DE YUCATÁN 2015

LUGAR Y FECHA	Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán (HRAEPY) / Bibliothemeroteca del HRAEPY / Miércoles 26 de agosto de 2015	
TÓPICOS Y TEMAS ABORDADOS	Tópico 1; Transparencia Focalizada. Tema 1; "Mecanismos para presentar quejas"	
	Tópico 2; Programa de Desarrollo Social. Tema 2; "Calidad en la Atención Médica"	
	Tópico 3; Trámites y servicios de alto impacto. Tema 3; "Consulta de Primera vez"	
PARTICIPANTES	Organización / institución	Asistentes
	ALBERGUE DE LA BUENA VOLUNTAD	SRA. PATRICIA GATTÁS / ENLACE ALBERGUE DE LA BUENA VOLUNTAD
	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN YUCATAN	LIC. LOURDES GAMBOA MOGUEL / JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS Y ATENCIÓN A USUARIOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA MAYA DEL ESTADO DE YUCATÁN (INDEMAYA)	LIC. CESAR IVAN PINTO SANCHEZ / COORDINADOR DE DEPARTAMENTO DEL INDEMAYA
	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL E LA FAMILIA (DIF)	C. CARLOS ISRAEL SOSA GUTIERREZ / JEFE DE LOS SERVICIOS MÉDICOS - DIF YUCATÁN
	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS (CDI)	DR. LUÍS FERNANDO CAB NICOLI / COORDINADOR DEL PROGRAMA DE 3ER. NIVEL (CDI)
	DELEGACION REGIONAL DEL SURESTE DE LA ASOCIACION NACIONAL DE ACTORES, DELEGACION YUCATAN (ANDA)	SR. FRANCISCO RIOS ONTIVEROS / DELEGADO REGIONAL DEL SURESTE DE LA ANDA, DELEGACION YUCATAN
	FUDACION POR LA SALUD EN YUCATAN, ASOCIACIÓN CIVIL, PATRONATO DEL HRAEPY	L.E.P. Ma. DOLORES MORALES NOVELO DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA FUNDACIÓN POR LA SALUD EN YUCATÁN A.C.
	ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PUBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN	C. MILDRED MAC ALVARADO / TITULAR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MUNICIPIO DE FELIPE CARRILLO PUERTO	C. JULIO SALVADOR MARRUFO RAVELL / JEFE DE CONTROL INTERNO DE LA TESORERÍA DEL MUNICIPIO DE FELIPE CARRILLO PUERTO	
DESARROLLO DE LA SESIÓN	<p>La reunión dio inicio a las 9:25 horas con la bienvenida del Dr. Rafael A. Barrera Zoreda, Director General de Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán (HRAEPY), quien a su vez enfatizó la importancia de este ejercicio para la comunidad usuaria y en especial para el hospital e invito a generar una participación en beneficio de todos los asistentes.</p> <p>Se presentó por el moderador la Orden del Día y como acto seguido la presentación de los actores social que se encontraban en la mesa de trabajo, esto incluyó al Titular del Órgano Interno de Control del HRAEPY, C.P. Héctor A. Ávila González, posteriormente se realizó la introducción al ejercicio por el Dr. Saúl De los Santos Briones / Director de Planeación, Enseñanza e Investigación, explicando el propósito y objetivos a cumplir, así como la mecánica para la presentación de los temas y la participación de la mesa de trabajo en la generación de propuestas que presenten los actores sociales.</p> <p>Los temas tratados fueron; Tópico 1; Transparencia Focalizada, con el Tema 1; "Mecanismos para presentar quejas". Tópico 2; Programa de Desarrollo Social, con el Tema 2; "Calidad en la Atención Médica" y finalmente el Tópico 3; Trámites y servicios de alto impacto, con el Tema 3; "Consulta de Primera vez". Los facilitadores de los temas fueron; La L.T.S. Elyne Marfil Rivero, Subdirectora de Atención al Usuario, El Dr. Juan José Medina Zamora, Director Médico y el Dr. Henry Gómez, Jefe de División de Consulta Externa de Especialidades, respectivamente.</p> <p>Al finalizar las presentaciones el Dr. Rafael A. Barrera Zoreda, Director General del HRAEPY, puntualizó las responsabilidades y compromisos del hospital y su administración, tocando temas como; el mantener y ampliar la cobertura de los servicios, una Dirección General proactiva, lograr relaciones internacionales por ejemplo con Belice, mantener la calidad de los equipos de diagnóstico y tratamiento, la supervisión al cumplimiento de los trabajadores, el cambio del titular del OIC, la transparencia y confiabilidad del sistema de quejas, el módulo de atención bilingüe, la atención del adulto mayor, la atención a los que menos tienen, la revisión y estudio de los servicios que no otorgamos, así como el reconocimiento social del HRAEPY.</p> <p>Una vez terminadas la intervención del Director General, el facilitador de la reunión abrió la sesión de preguntas y respuestas e invito a los participantes a presentar las propuestas a considerar por sus instituciones. Cabe mencionar que algunos de los actores no llevaron sus propuesta por escrito, se tomaron nota de las propuestas expuestas y se solicitó fueran enviadas posteriormente.</p> <p>Existieron en cada participante, expresiones de satisfacción por este tipo de ejercicio, que toman en cuenta a las instituciones sociales, públicas y privadas.</p> <p>Tomaron la palabra para presentar sus ideas y manifestar sus propuestas; la LIC. LOURDES GAMBOA MOGUEL / JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS Y ATENCIÓN A USUARIOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, el DR. LUÍS FERNANDO CAB NICOLI / COORDINADOR DEL PROGRAMA DE 3ER. NIVEL (CDI), el LIC. CESAR IVAN PINTO SANCHEZ / COORDINADOR DE DEPARTAMENTO DEL INDEMAYA, la L.E.P. Ma. DOLORES MORALES NOVELO DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA FUNDACIÓN POR LA SALUD EN YUCATÁN A.C., el C. JULIO SALVADOR MARRUFO RAVELL / JEFE DE CONTROL INTERNO DE LA TESORERÍA DEL MUNICIPIO DE FELIPE CARRILLO PUERTO, el C. CARLOS ISRAEL SOSA GUTIERREZ / JEFE DE LOS SERVICIOS MÉDICOS - DIF YUCATÁN y finalmente el SR. FRANCISCO RIOS ONTIVEROS / DELEGADO REGIONAL DEL SURESTE DE LA ANDA, DELEGACION YUCATAN. De todos los comentarios se tomaron nota y se puntualizó la importancia de recibir por escrito sus propuestas para ser atendidas en el marco de tiempo que el mismo programa establece.</p> <p>Como último punto de la Orden del Día el Dr. Rafael A. Barrera Zoreda, Director General del HRAEPY concluyó manifestando la relevancia de esta mesa de trabajo y el seguimiento por parte de hospital y de los mismos actores ciudadanos invitados. Finalmente se agradeció la participación de todos, dándose por terminada la sesión a las 11:25 horas.</p>	
GALERIA DE FOTOGRAFIAS	http://hraepy-sei.blogspot.mx/2015/08/ejercicio-de-participacion-ciudadana_26.html	
	Organización / institución	Propuestas

PROPUESTAS CIUDADANAS	ALBERGUE DE LA BUENA VOLUNTAD	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Que sean apoyados más a los paciente y/o familiares para informar de sus padecimientos ya que en la mayoría de las ocasiones son personas de muy bajos recursos y educación, así como solo hablan la lengua maya. 2.- Apoyo de Trabajadoras Sociales para cada piso y que les informen en su lengua maya.
	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN YUCATAN	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Cada vez que se cuente con un nuevo servicio o cambios en la cartera de servicios, por favor informar a la institución para hacer la difusión a los usuarios.
	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA MAYA DEL ESTADO DE YUCATÁN (INDEMAYA)	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Se ofrece la "Certificación de personas con conocimiento de la lengua Maya" para apoyar al hospital en tener personal que cubra las necesidades de atención de los mayahablantes.
	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL E LA FAMILIA (DIF)	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Continuar apoyando los programas Cables Salvavidas para niños. A su vez agradecer y felicitar al HRAEPY por su gran apoyo a estas campañas.
	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS (CDI)	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Que el hospital cuente con un área para atender a pacientes que hablan Maya y que se tenga personal bilingüe para favorecer a los pacientes y darles facilidades. 2.- Avisar oportunamente a los pacientes las cancelaciones de procedimientos programados.
	FUDACION POR LA SALUD EN YUCATAN, ASOCIACIÓN CIVIL, PATRONATO DEL HRAEPY	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Comunicación efectiva del hospital con la fundación, realizando reuniones con el Director al menos una vez cada 2 meses para coordinación de acciones en pro de los pacientes del hospital. 2.- Disminuir los protocolos a los meramente oficiales para la resolución de los problemas de los pacientes. 3.- Apoyar a los pacientes para que cuando ellos requieran rentar equipo, adquirir materiales e insumos, puedan cotizar y adquirir con el que les ofrezca más barato, siempre y cuando se cubran las características y requerimientos técnicos para sus cirugías o tratamientos, con el visto bueno del doctor. 4.- Que así como fundación cumple con los requerimientos del hospital para apoyar a los pacientes, así el personal de trabajo social debe cumplir con entregar los requisitos documentales de los pacientes para la integración de sus expedientes.
MUNICIPIO DE FELIPE CARRILLO PUERTO	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Que las facturas de los servicios que prestan al municipio se entreguen, ya que no les están llegando y no saben el adeudo. 	
RESPUESTAS DEL HRAEPY	<p>NOTA: Las respuestas del HRAEPY a las propuesta del ejercicio de participación ciudadana, estarán disponibles en la pagina del hospital (internet) a más tardar el 31 de octubre de 2015.</p>	