

# INFORME DE RESULTADOS

## ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017.

# ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

ECCO-2017

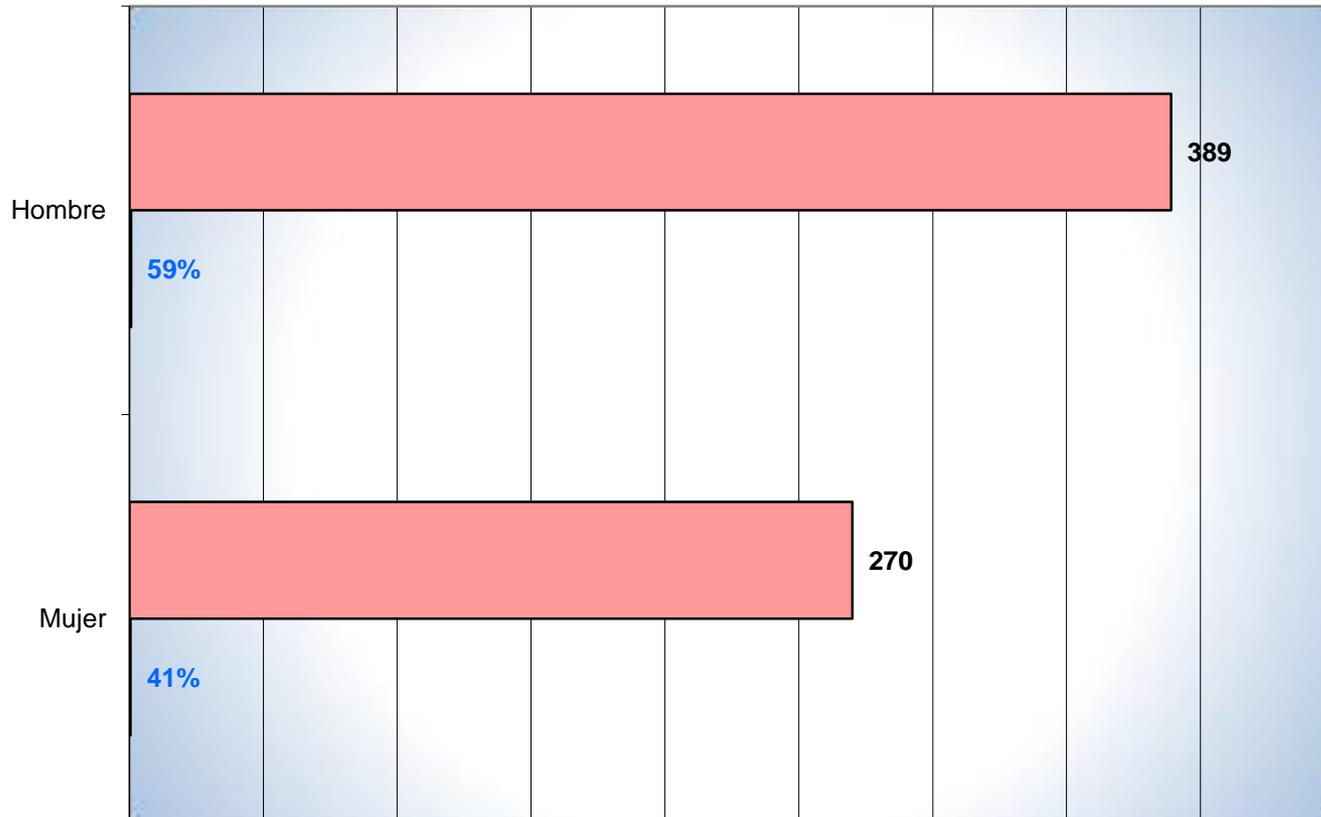
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

PERIODO DE APLICACIÓN | OCT-DIC 2017

# Datos sociodemográficos.

- Estadísticos con base en 659 encuestas.

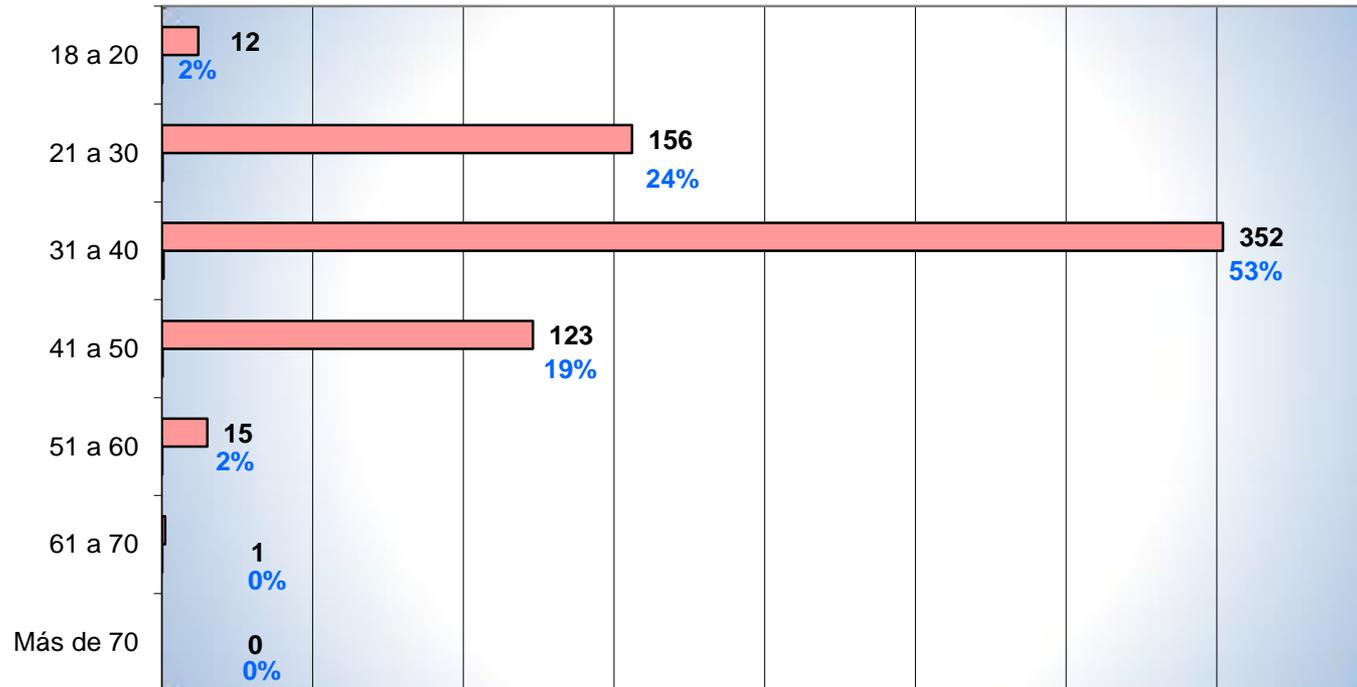
#### 4.- ¿El entrevistado es? / 2017



### 5.- ¿Su estado civil es? / 2017

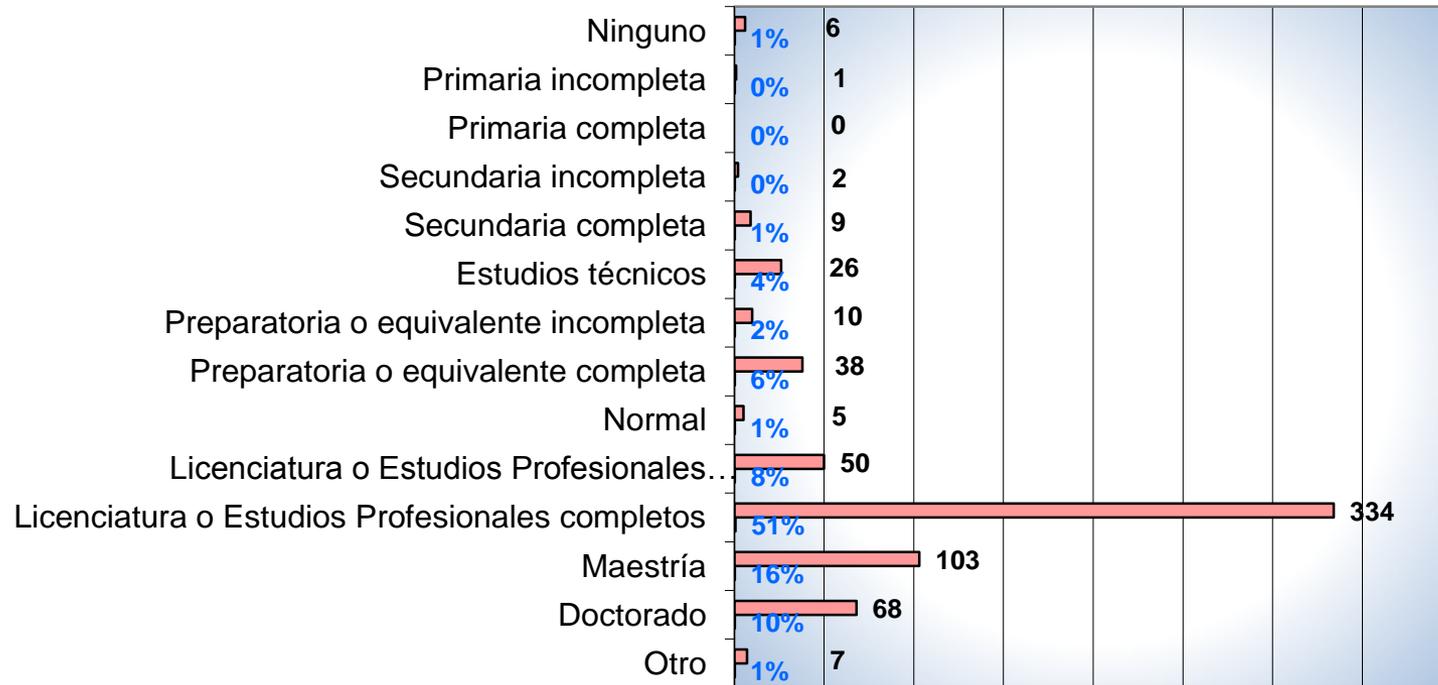


## 6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2017



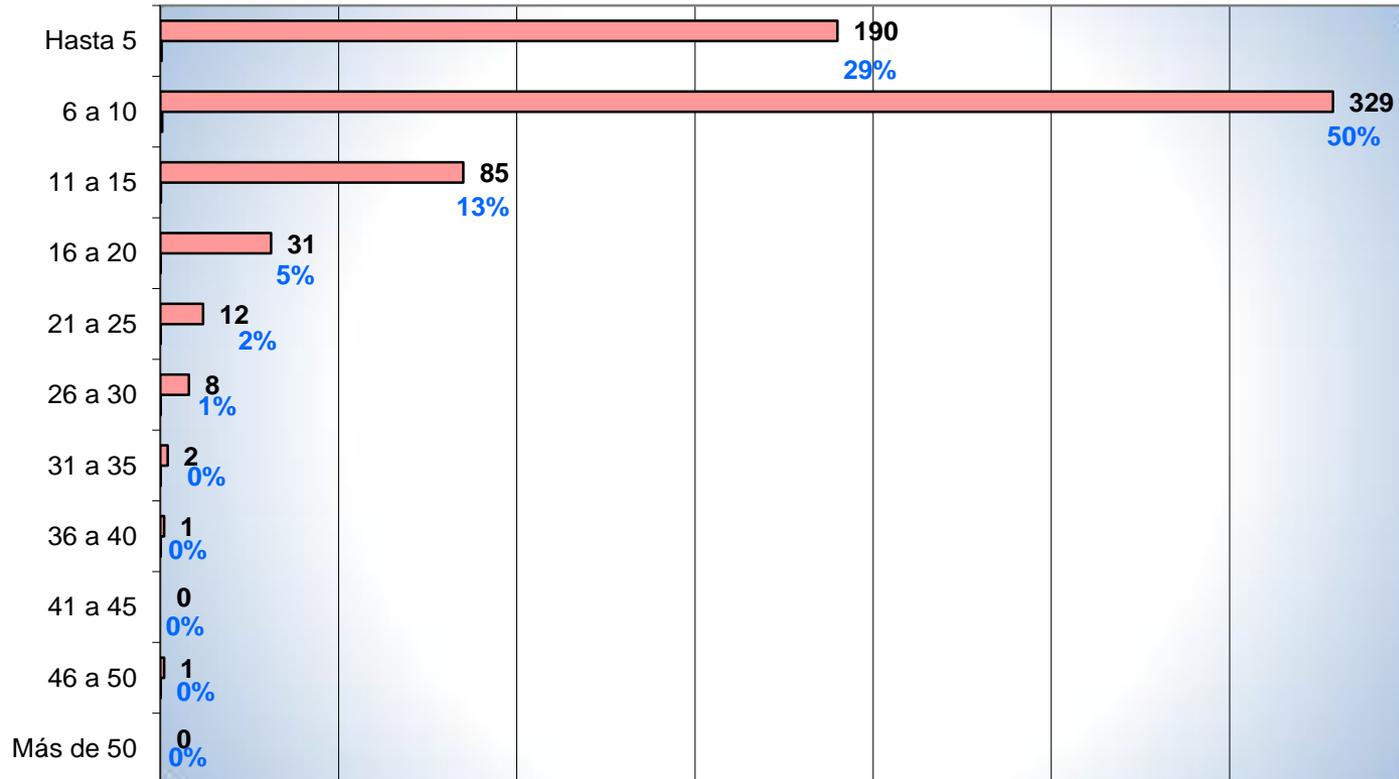
- Mas del 50% de los encuestados se encuentra en edad productiva.
- No contamos con personal mayor a los 70 años.

## 7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2017



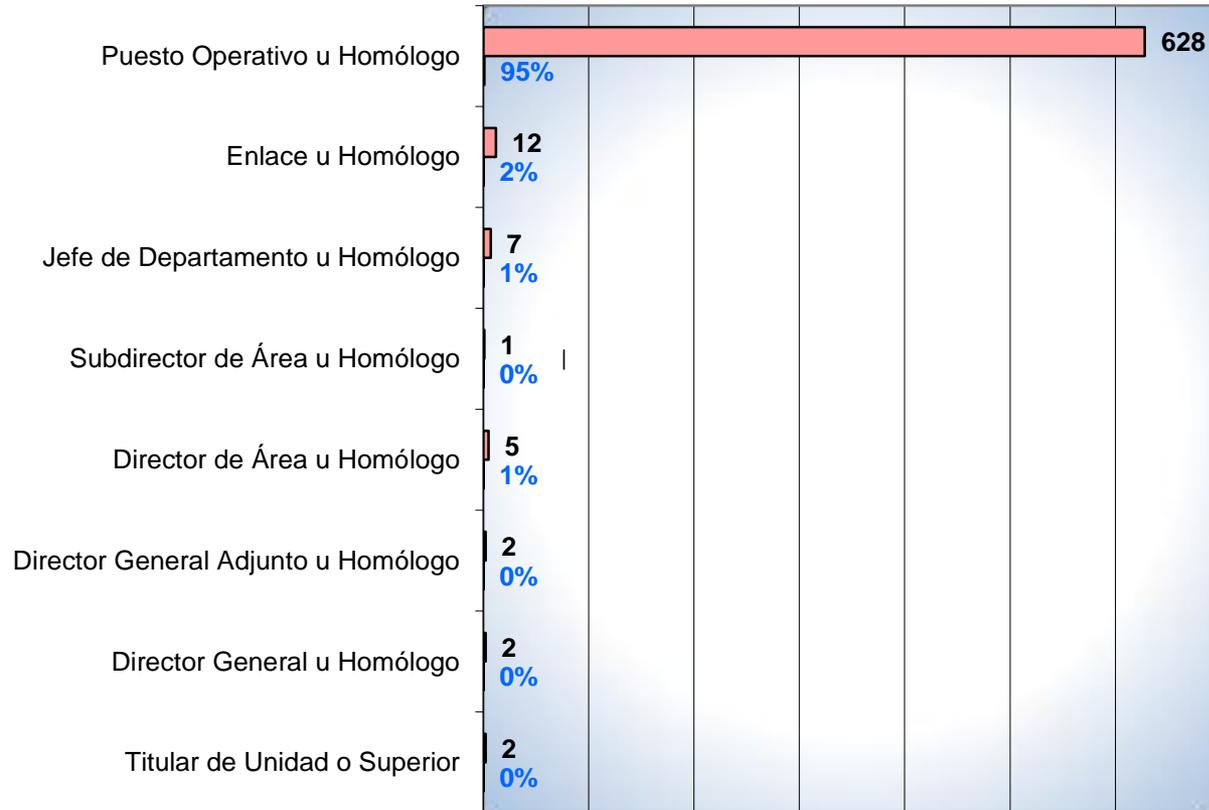
- Mas del 50% de los encuestados demuestran tener estudios de licenciatura o profesionales completos.

## 9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2017

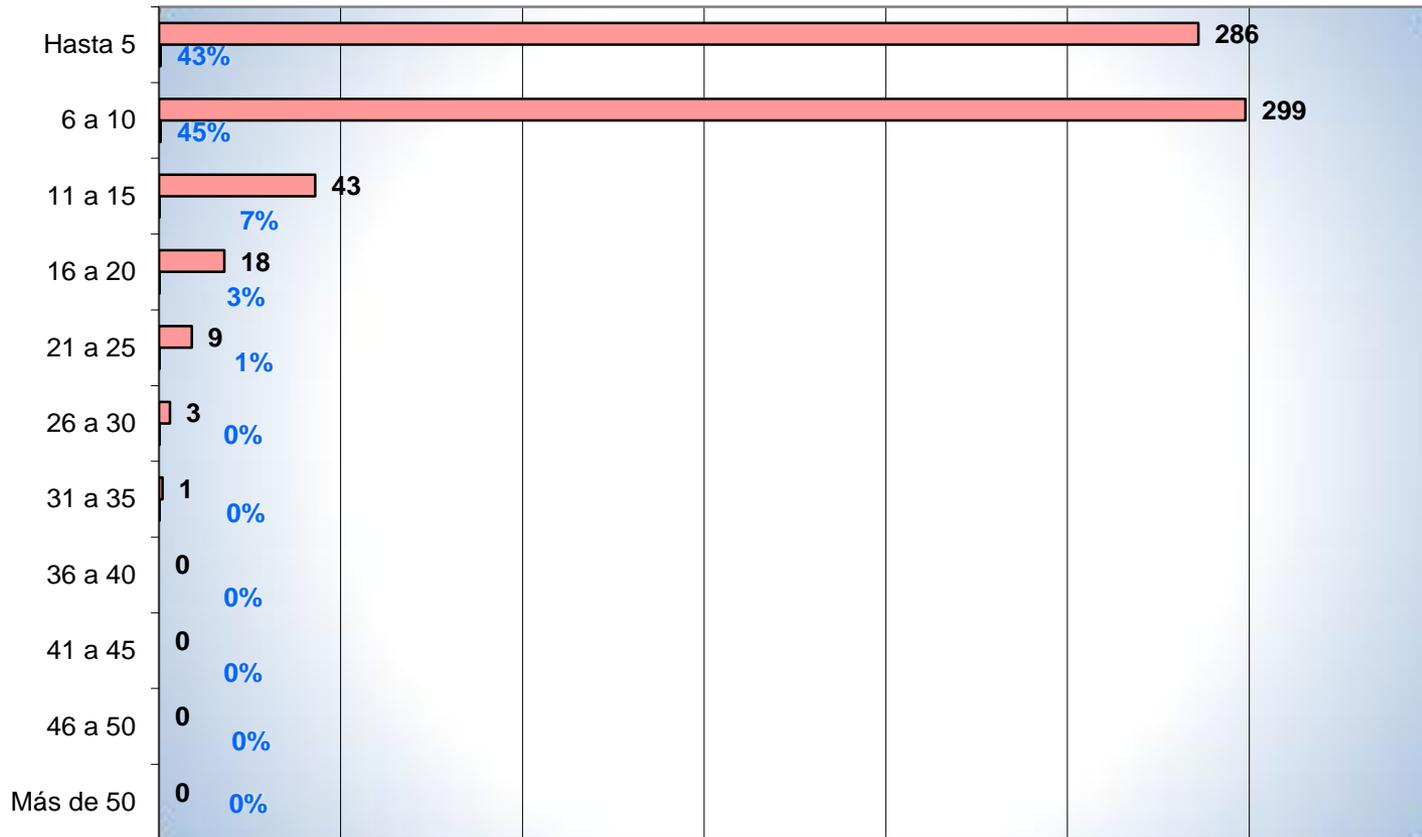


- 329 encuestados, es decir, el 50% tiene entre los 6 y los 10 años de servicio en el sector público.

## 11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2017



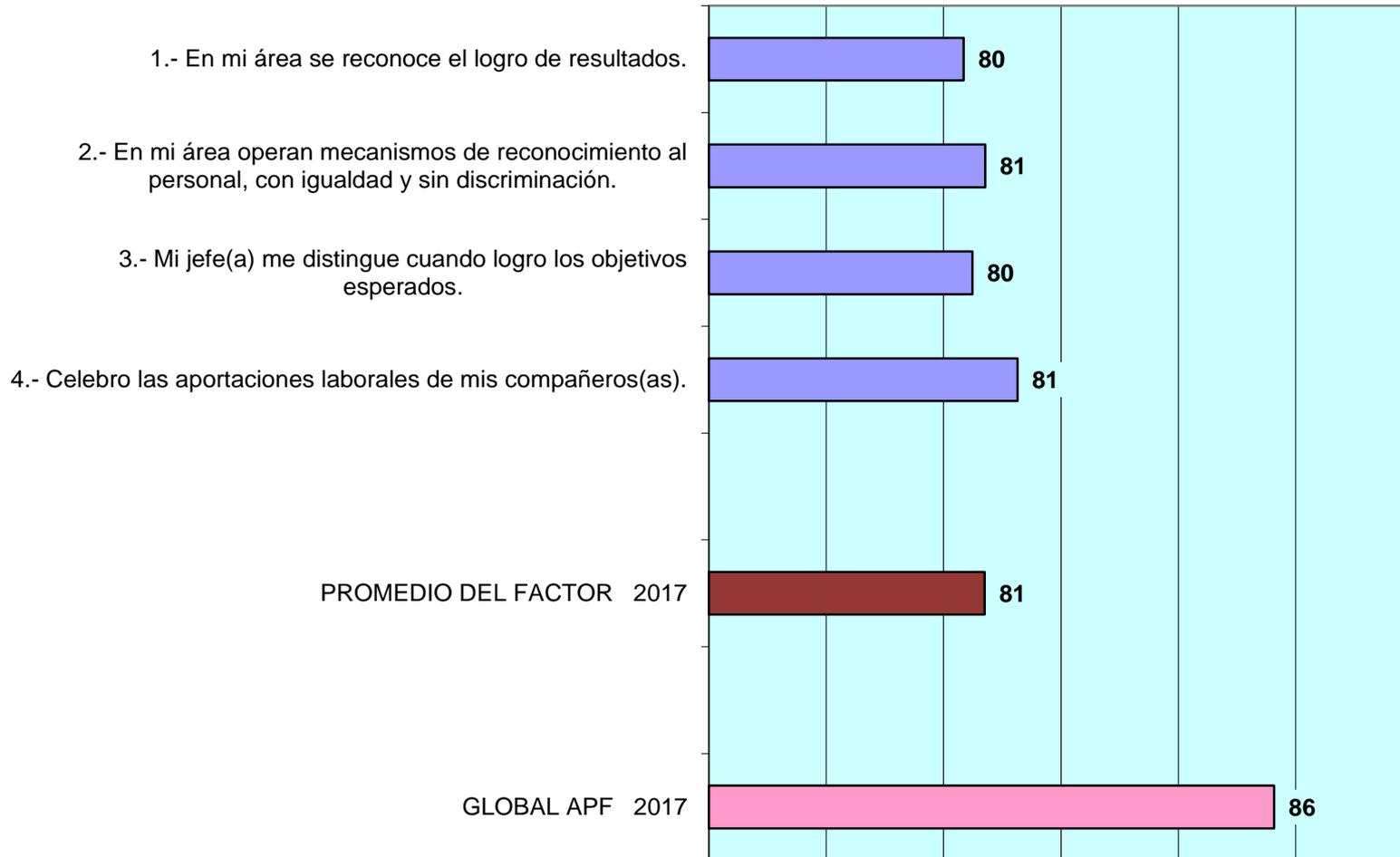
## 12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2017



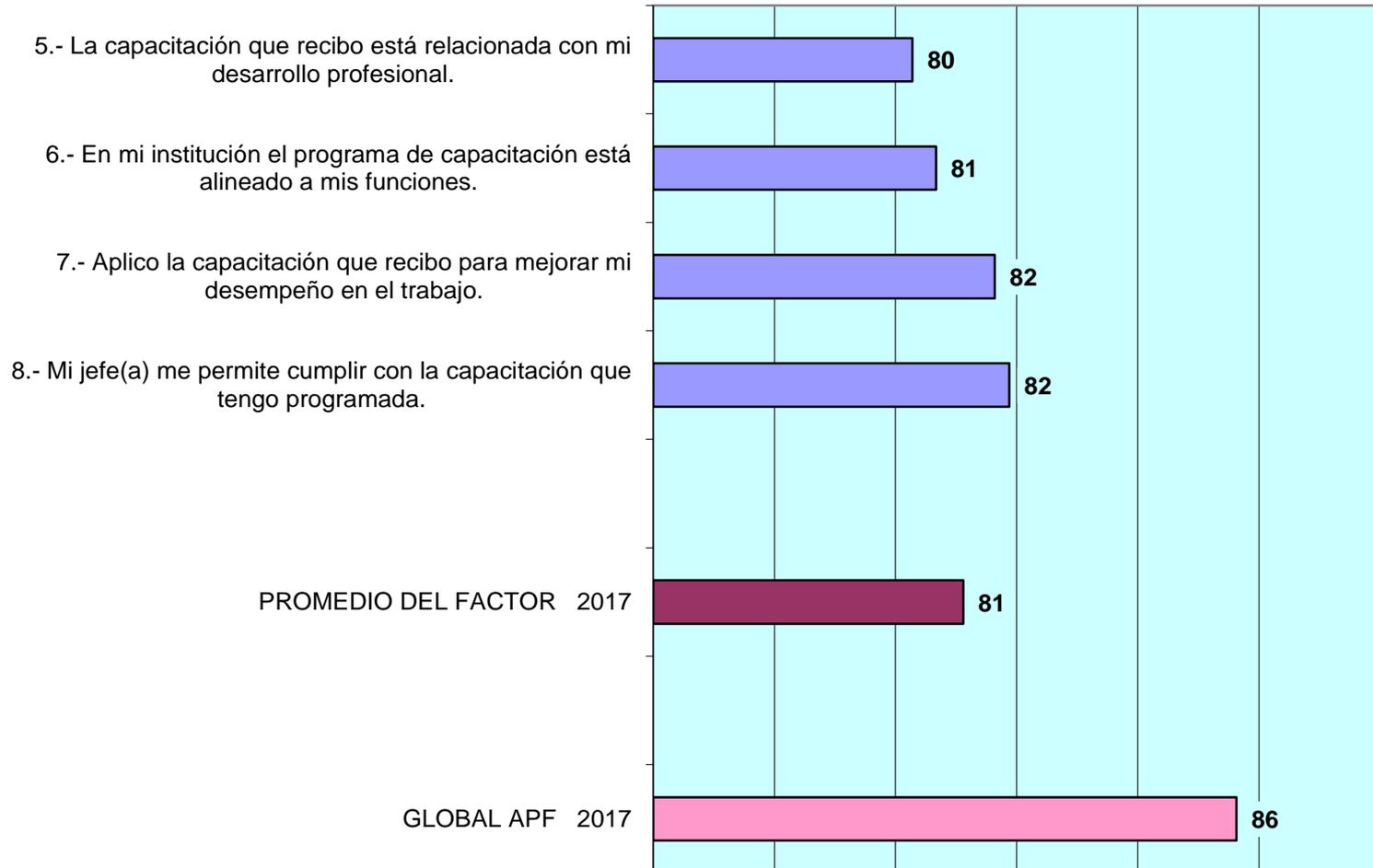
# Estadísticos con base en 659 encuestas.

- **ECCO – 2017**
- **Factores- Reactivos Básicos**

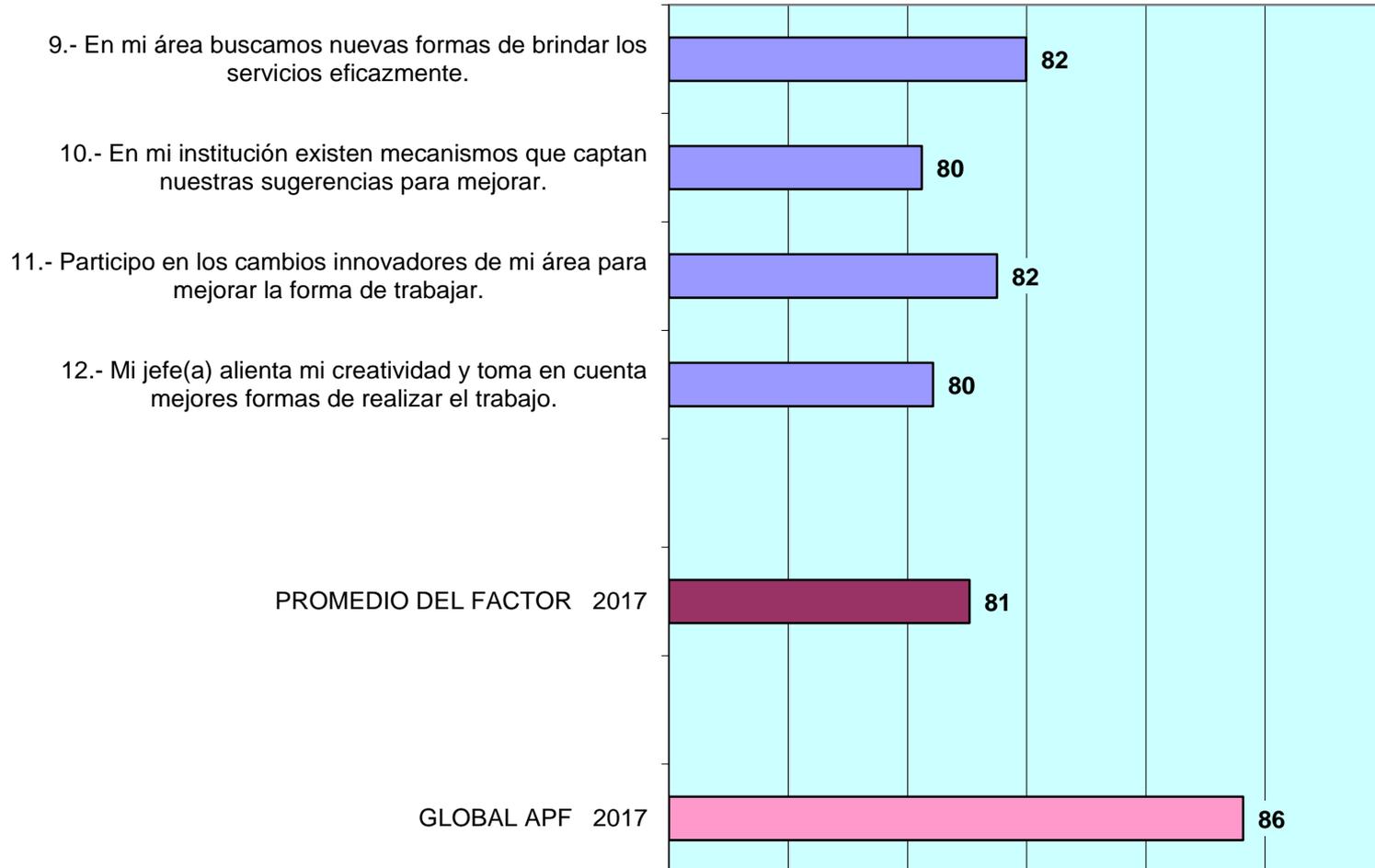
### FACTOR I / 2017



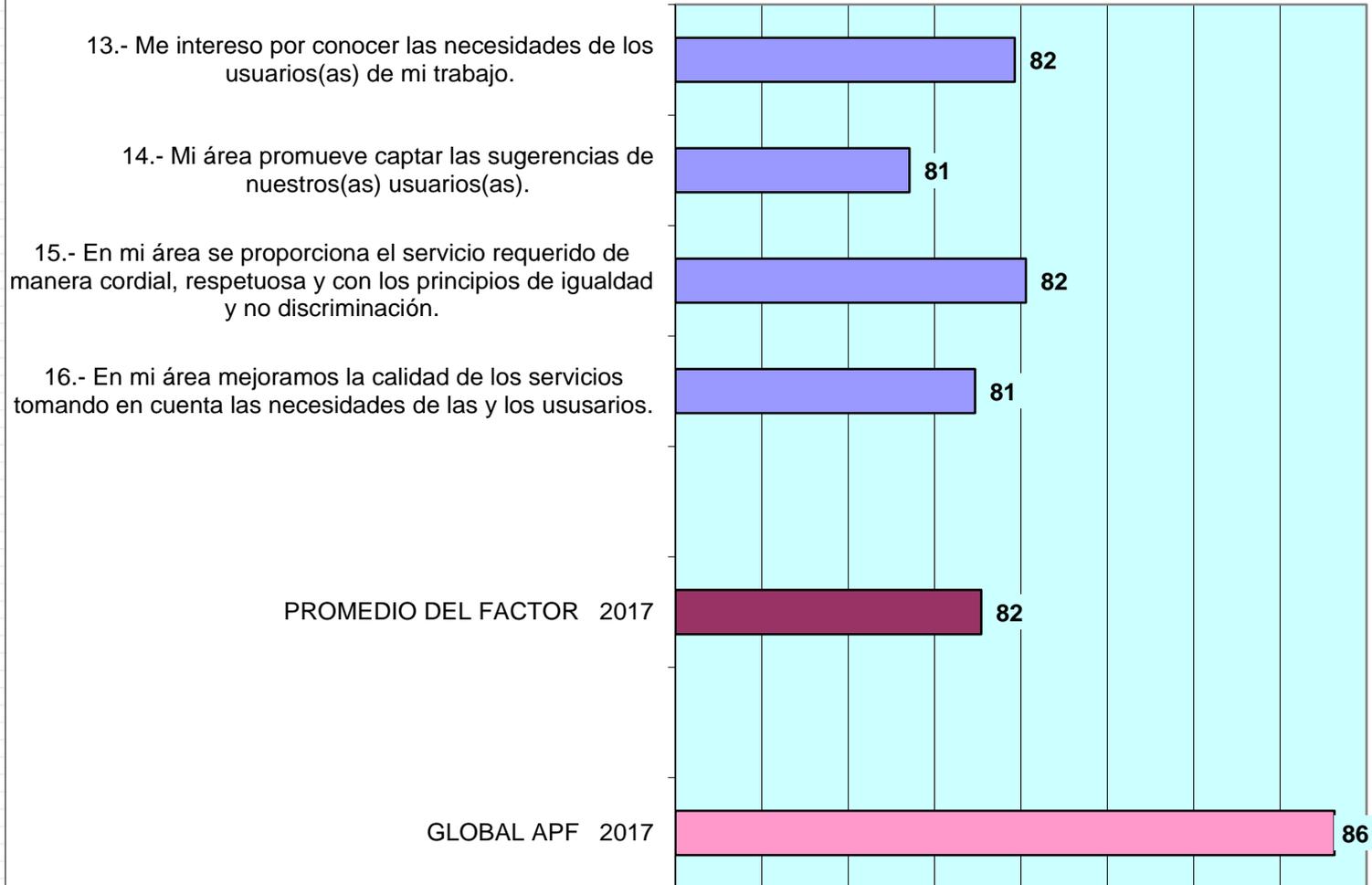
**F A C T O R   I I   /   2 0 1 7**



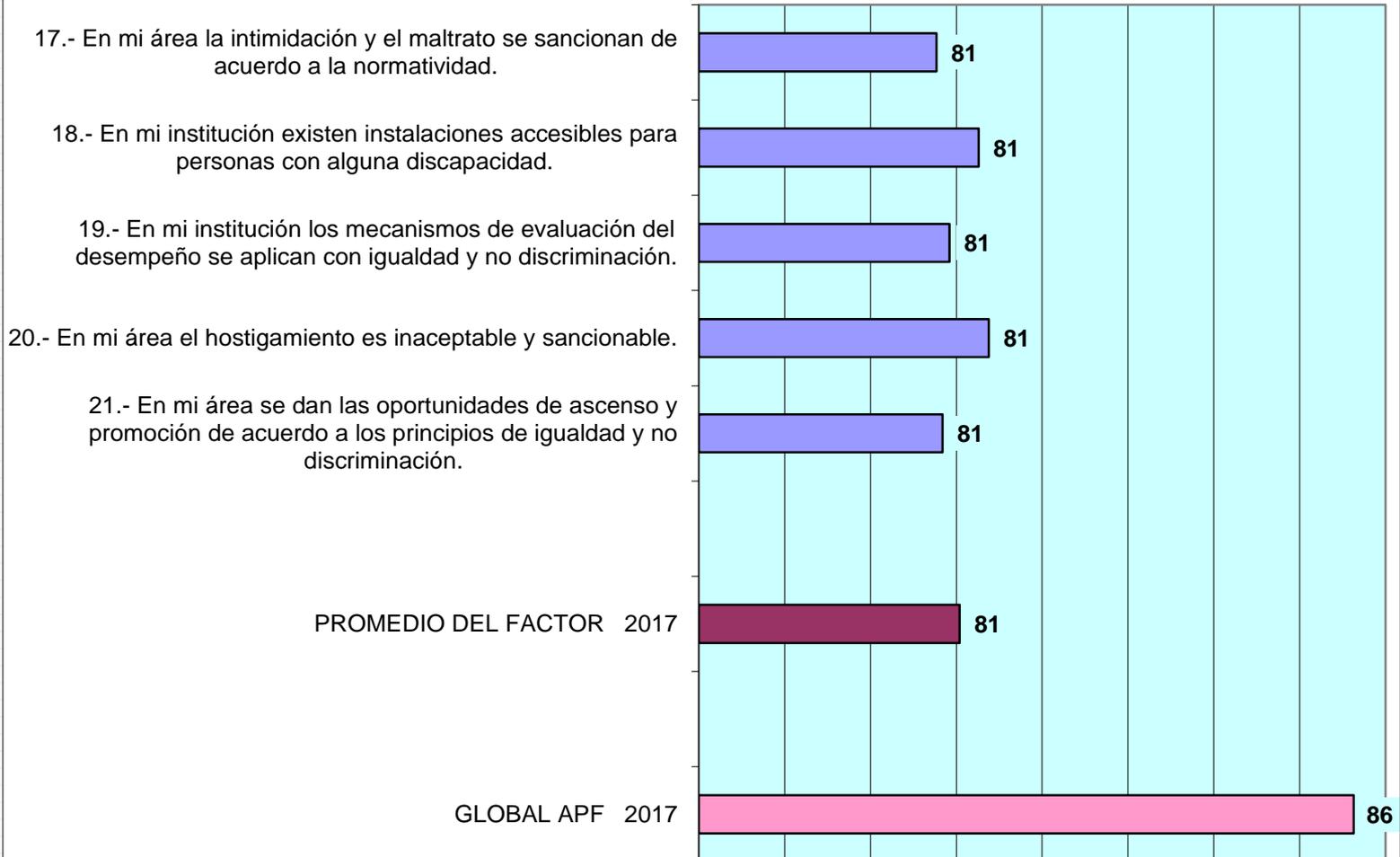
**F A C T O R III / 2017**



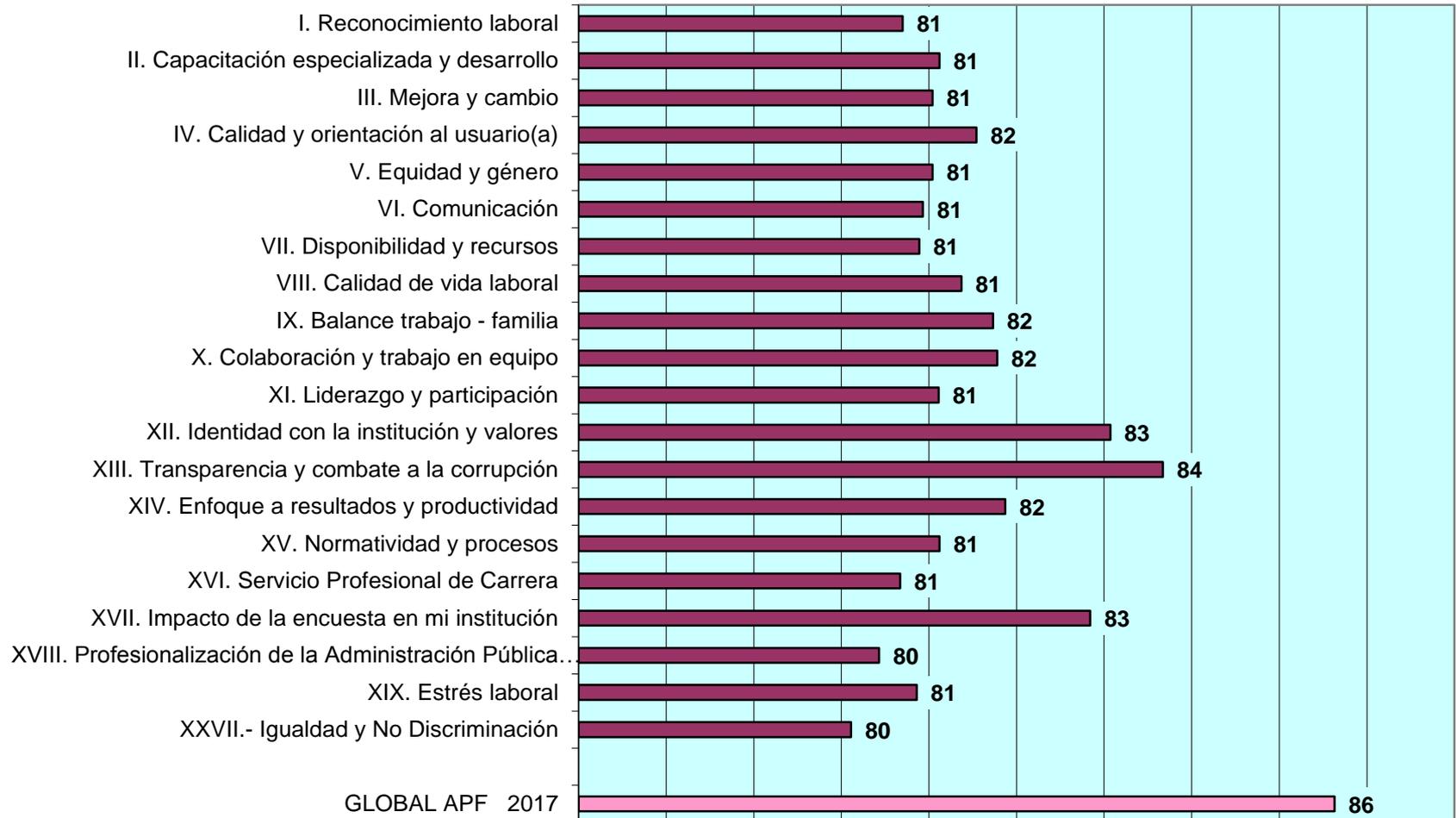
**F A C T O R   I V   /   2 0 1 7**



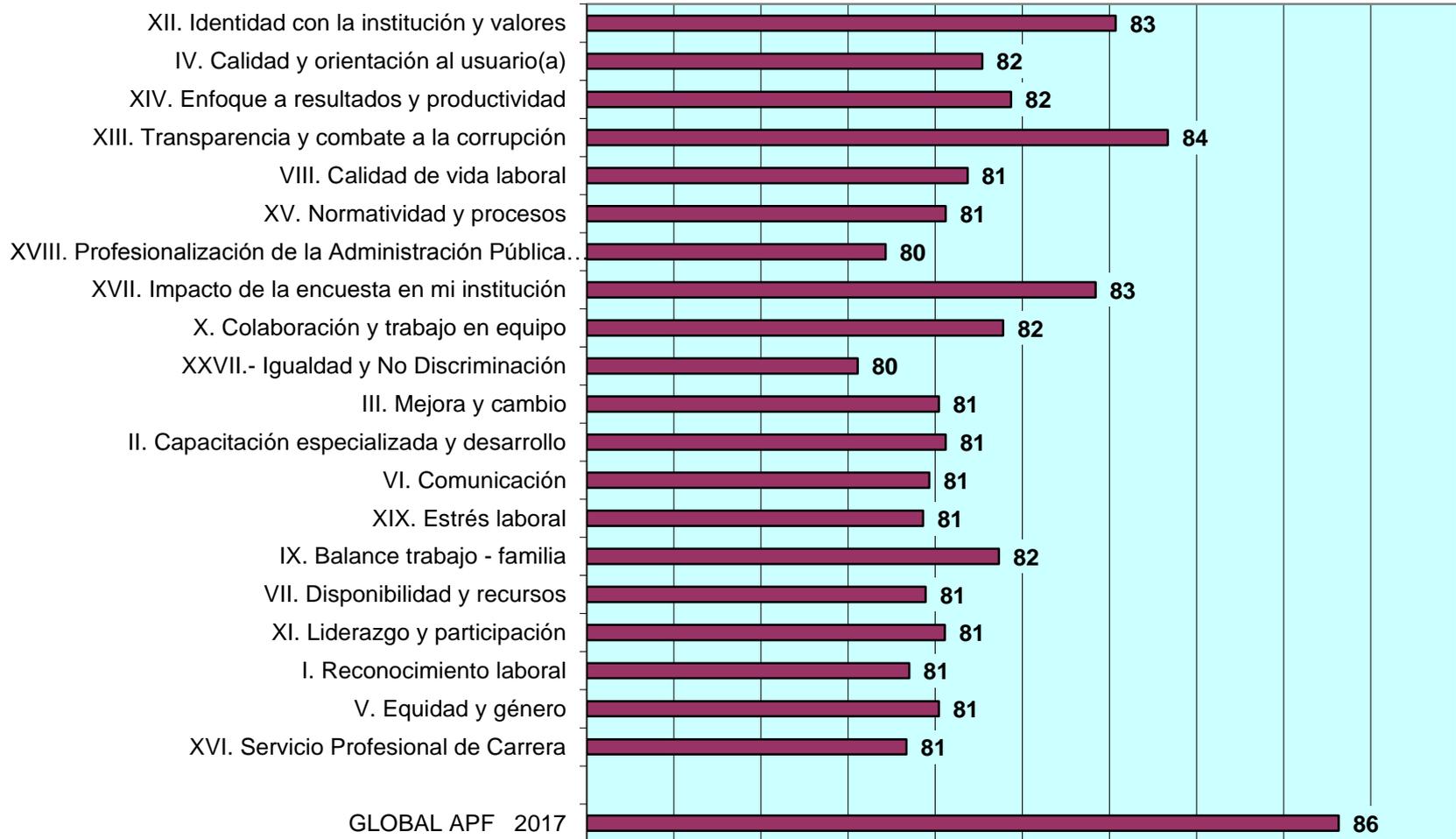
**F A C T O R V / 2017**



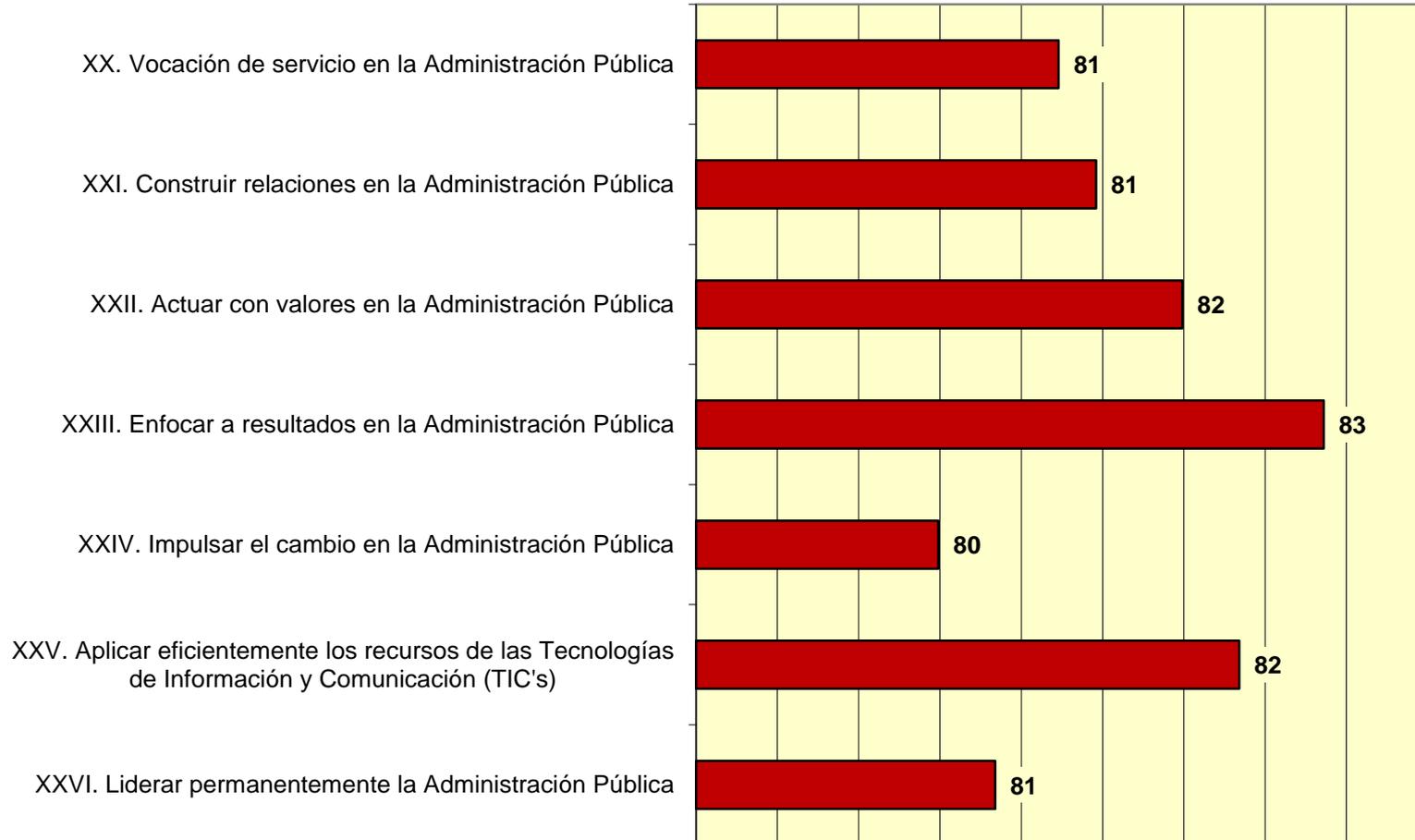
**ECCO - Factores de Clima y Cultura Organizacional APF / 2017**



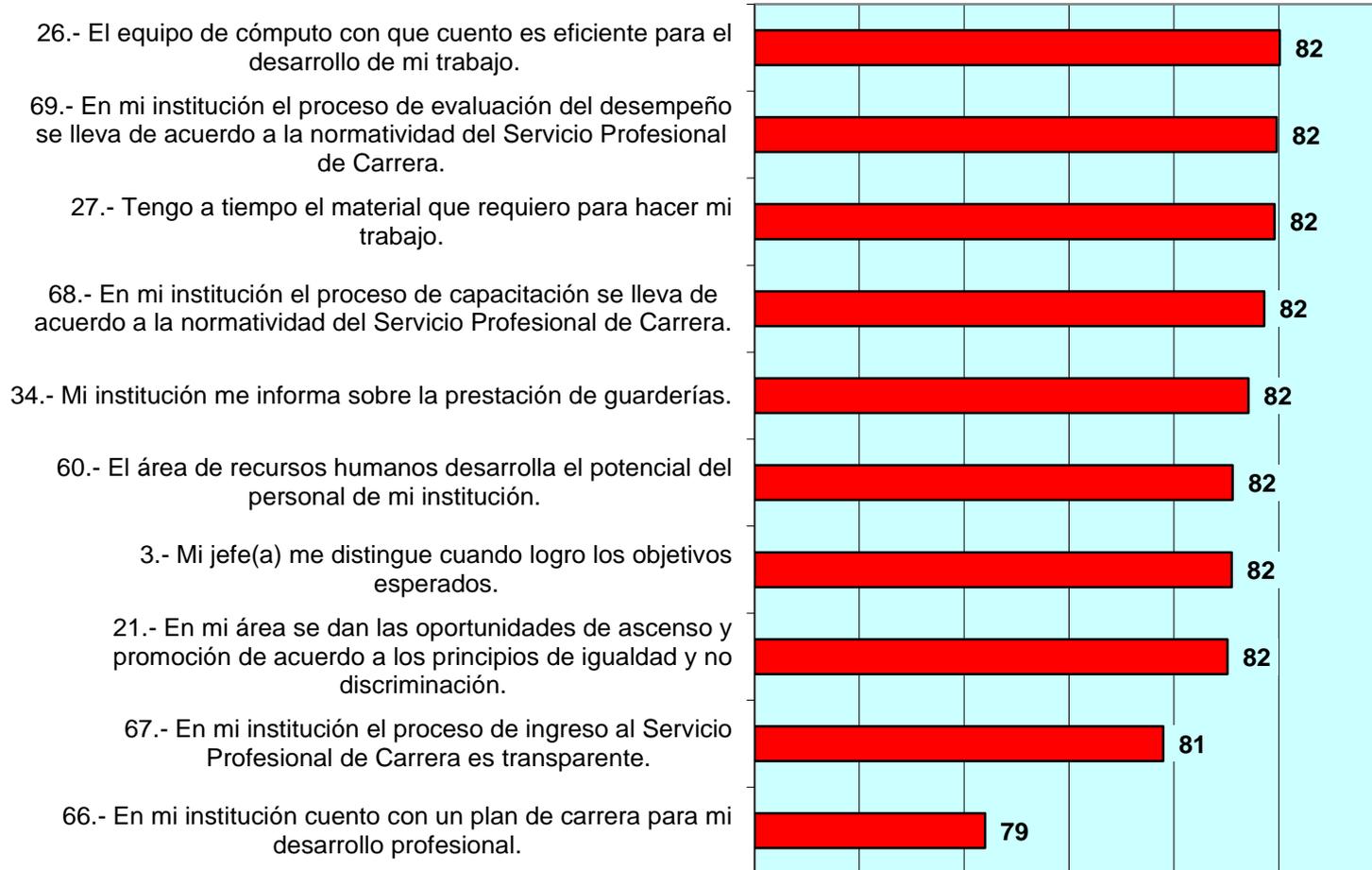
**ECCO - Factores de Clima y Cultura Organizacional APF / 2017**



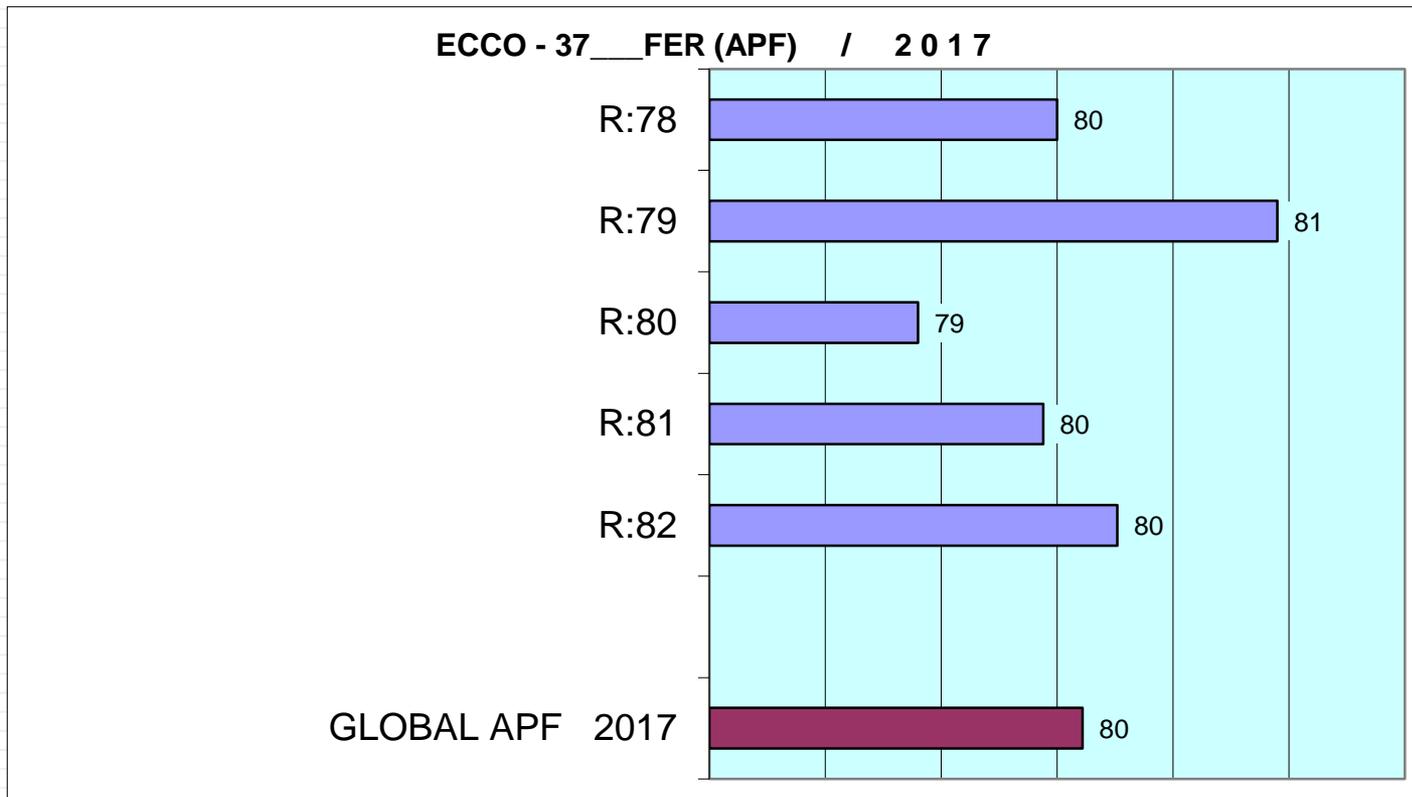
**ECCO - Percepción sobre Competencias / 2017**



**ECCO - LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA APF / 2017**



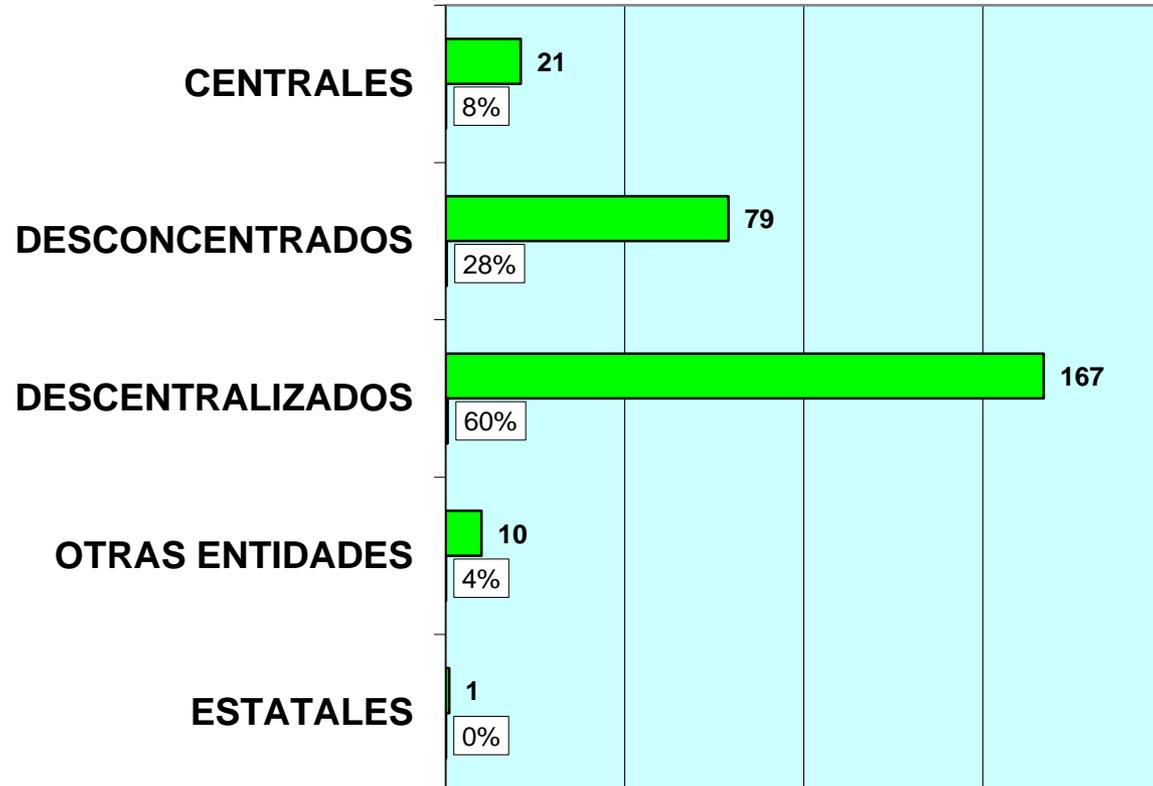
# Factor específico por ramo.



# ECCO – 2016

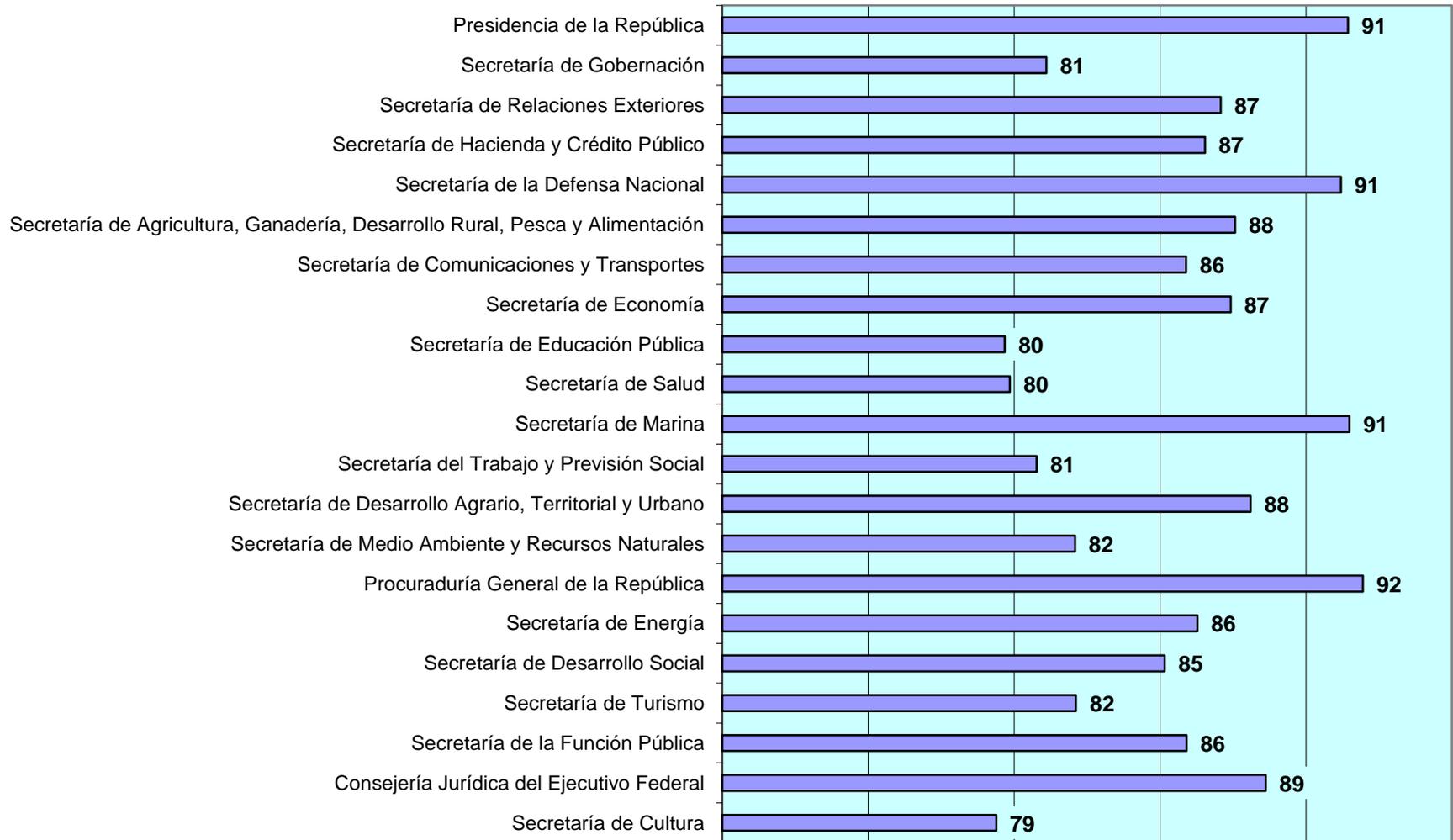
## Sector Central -Dependencias-

## 278 Instituciones participaron en la ECCO-2017



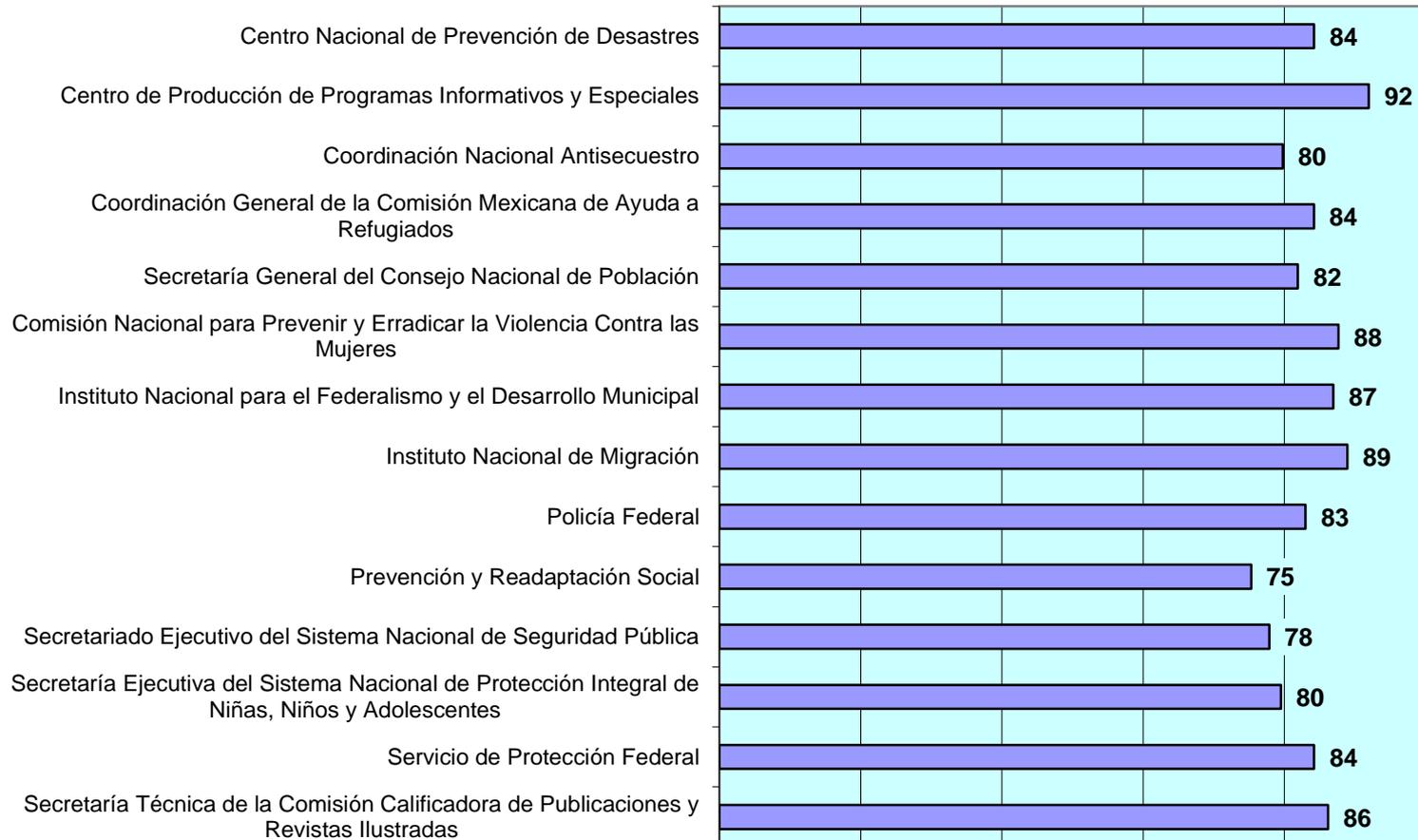
- Mas del 60% de las instituciones que participaron en las encuestas son descentralizadas.

## SECTOR CENTRAL

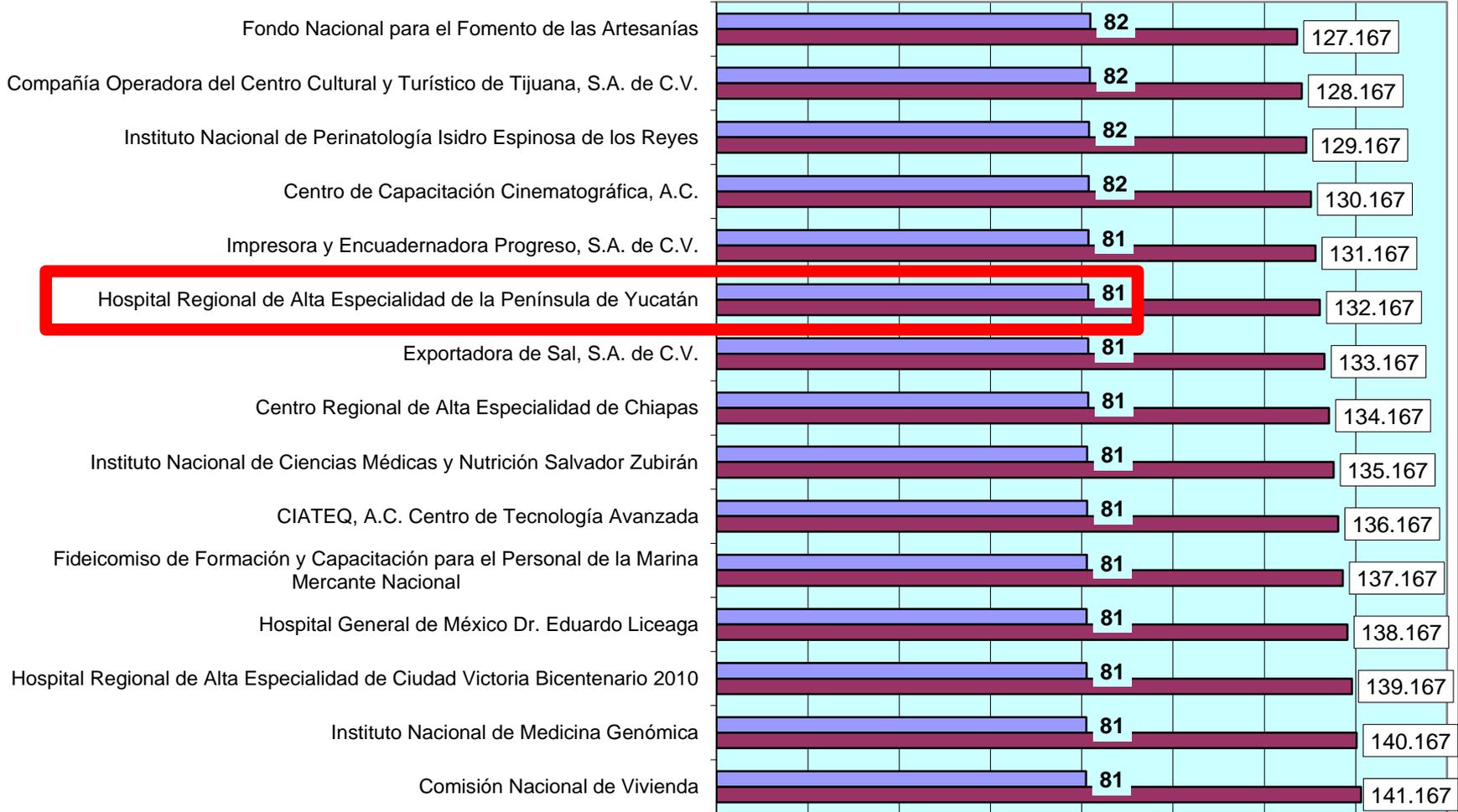


# Los 5 mejores centralizados.

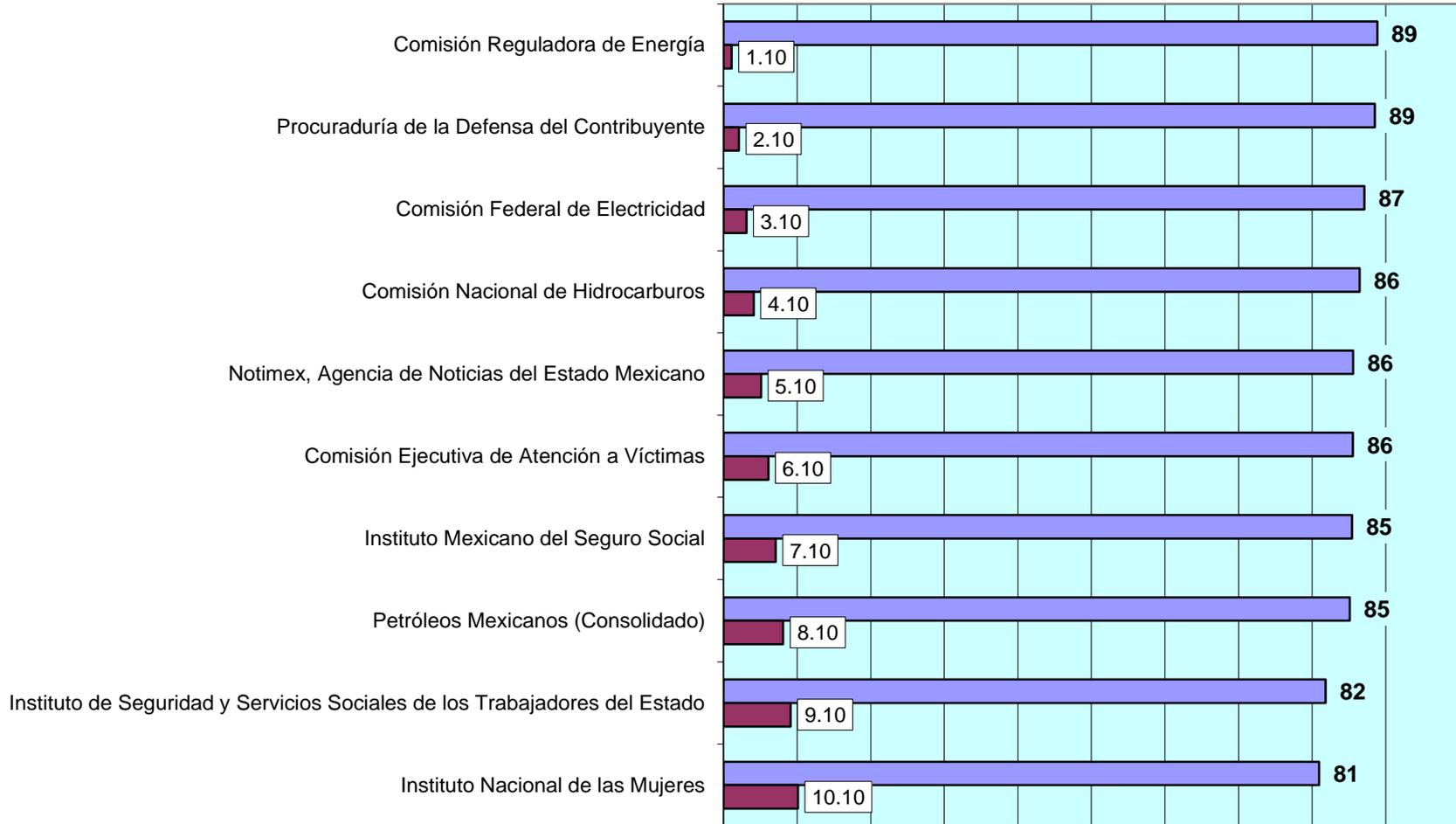
## SECTOR DESCONCENTRADO



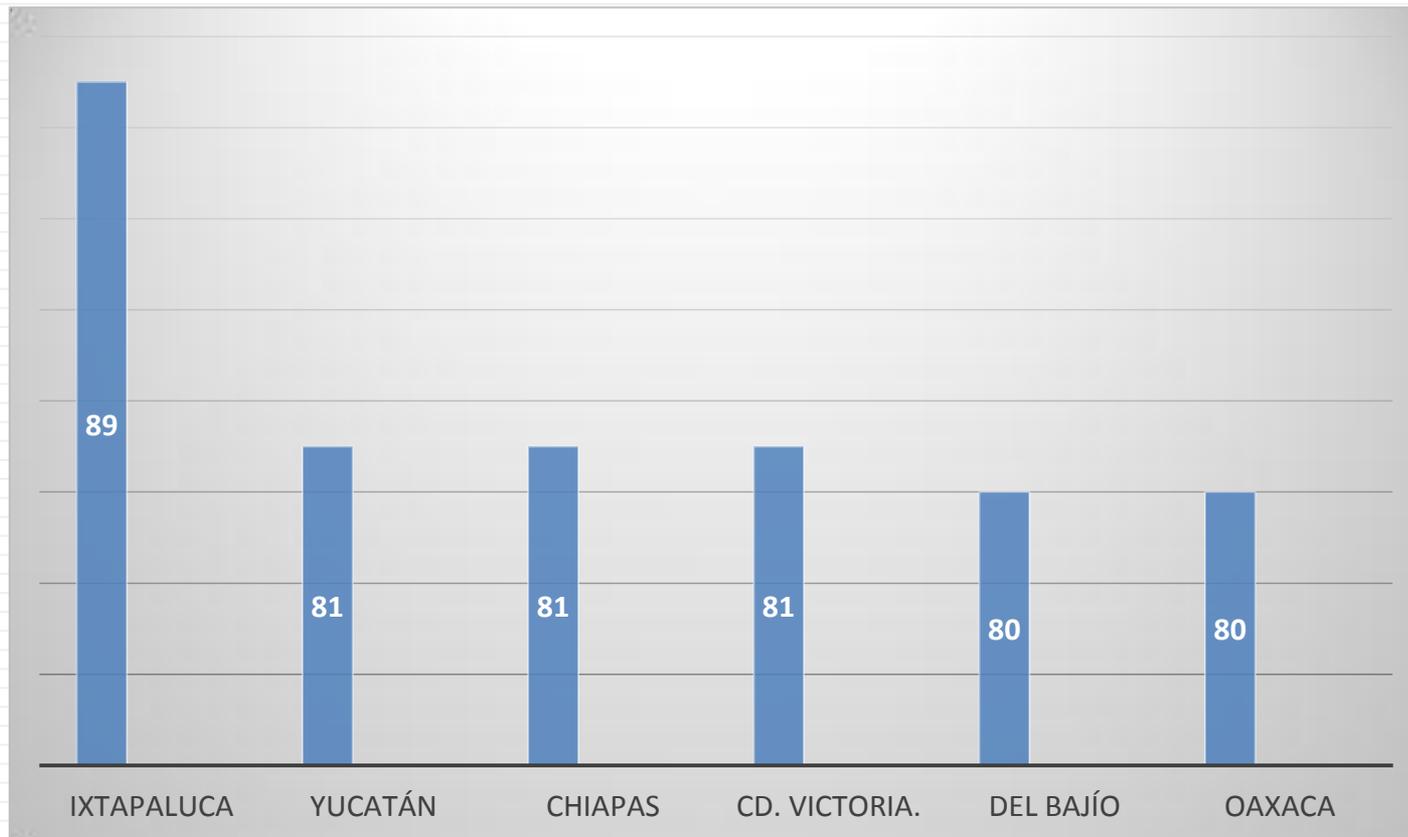
### SECTOR DESCENTRALIZADO



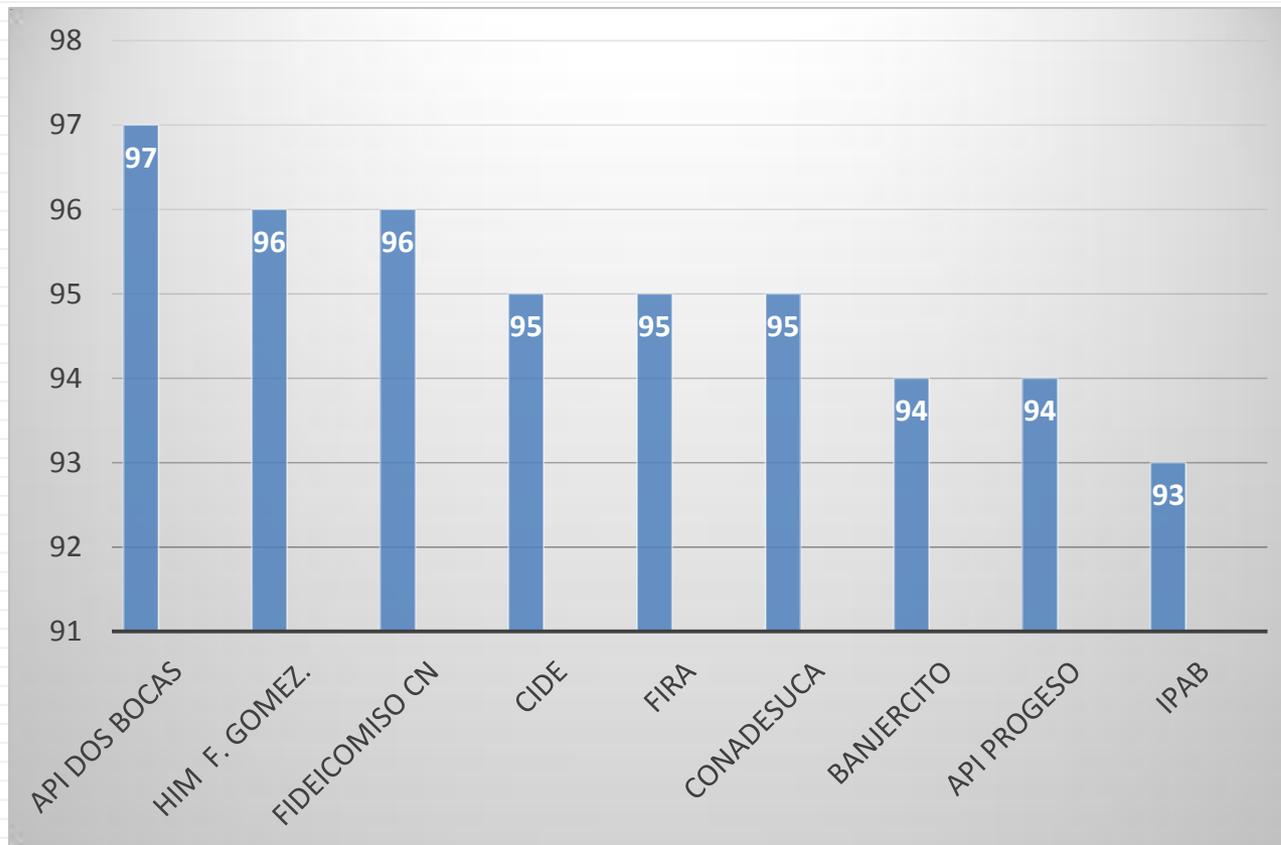
### OTRAS ENTIDADES

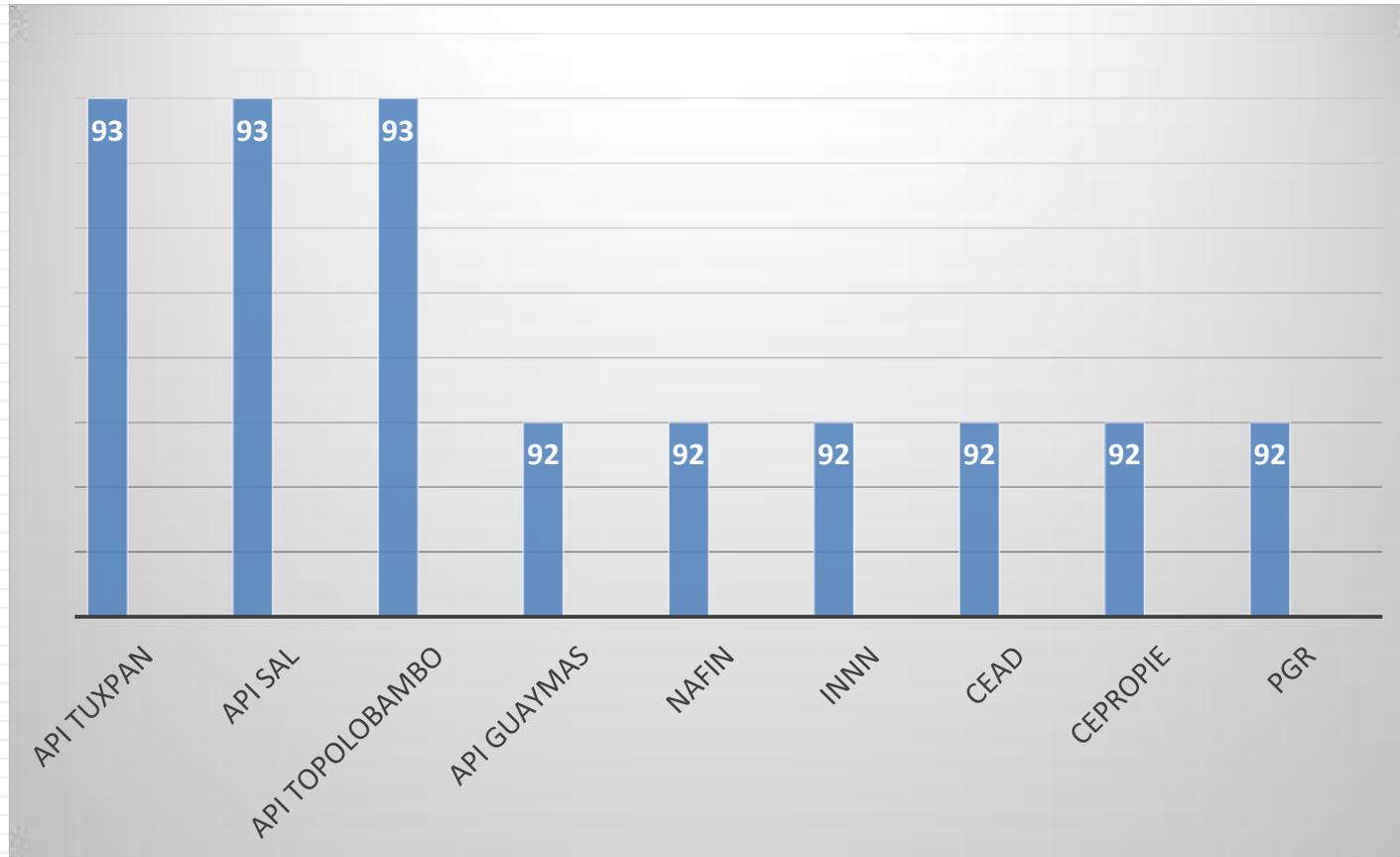


# De los Hospitales de Alta Especialidad.



# Las mejores 20 instituciones de la APF

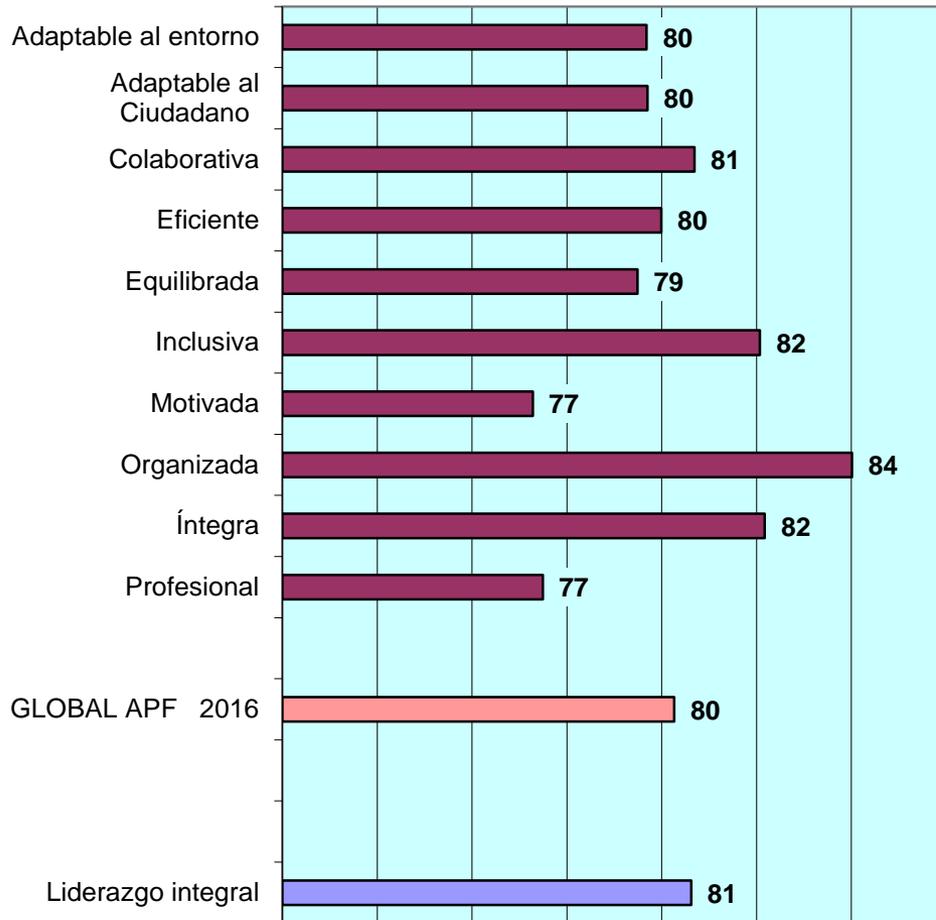




# Análisis Comparativo 2016 vs. 2017

FACTORES DE CLIMA Y CULTURA  
ORGANIZACIONAL.

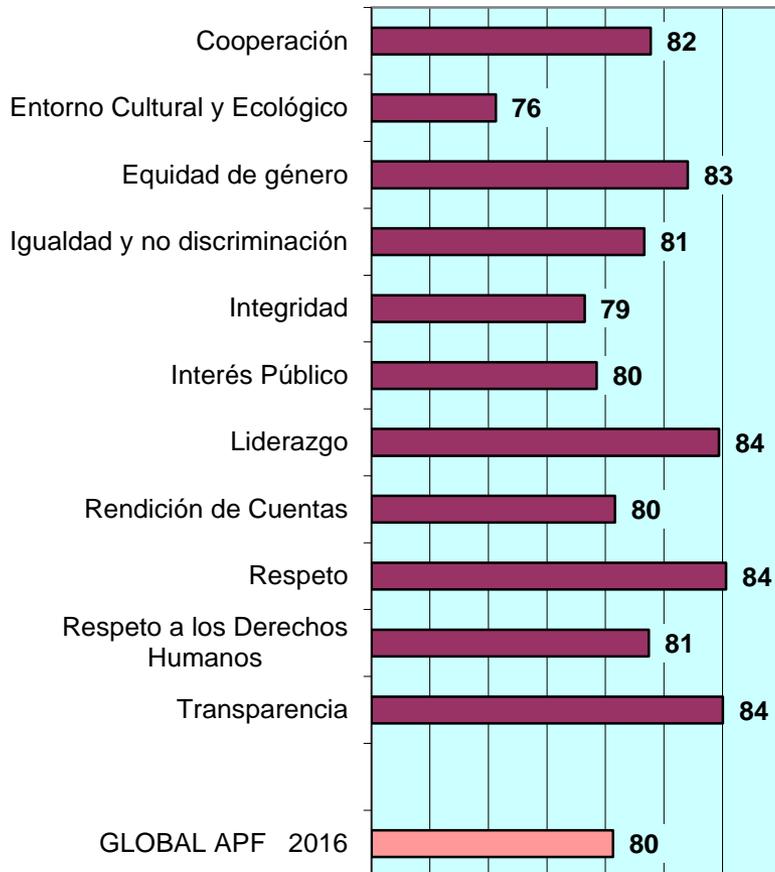
**ECCO\_ Factores de Clima y Cultura Organizacional APF / 2016**



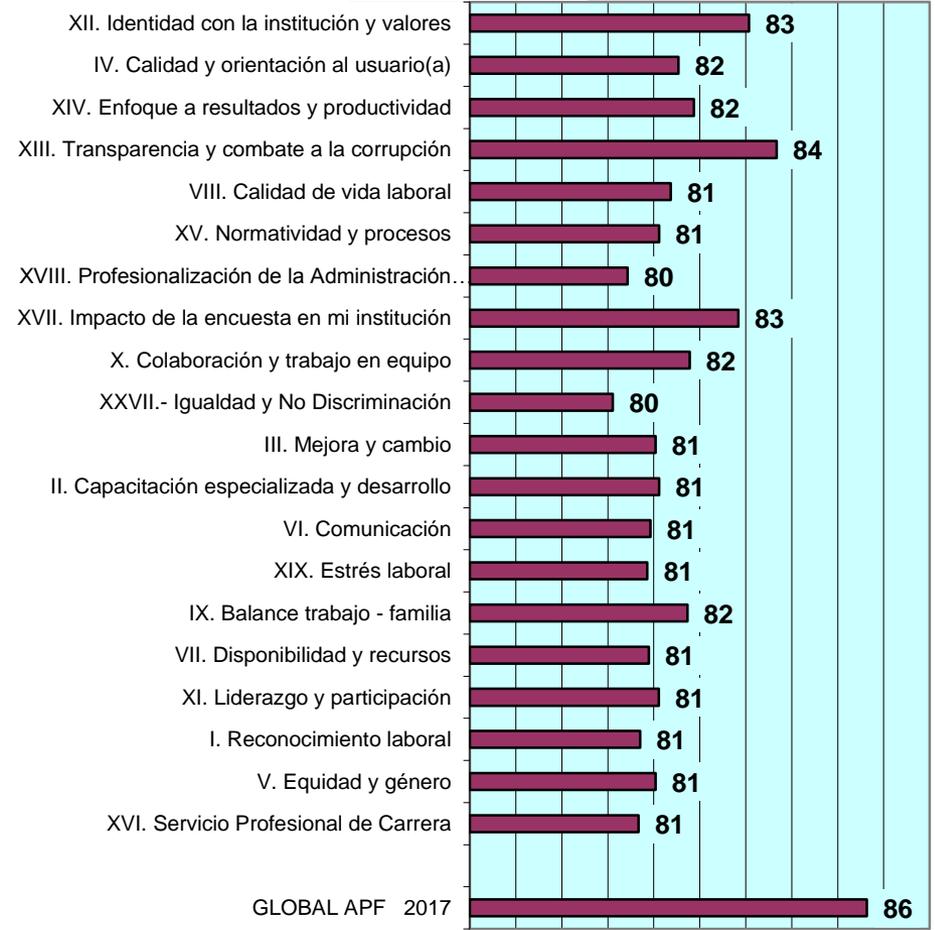
**ECCO - Factores de Clima y Cultura Organizacional APF / 2017**



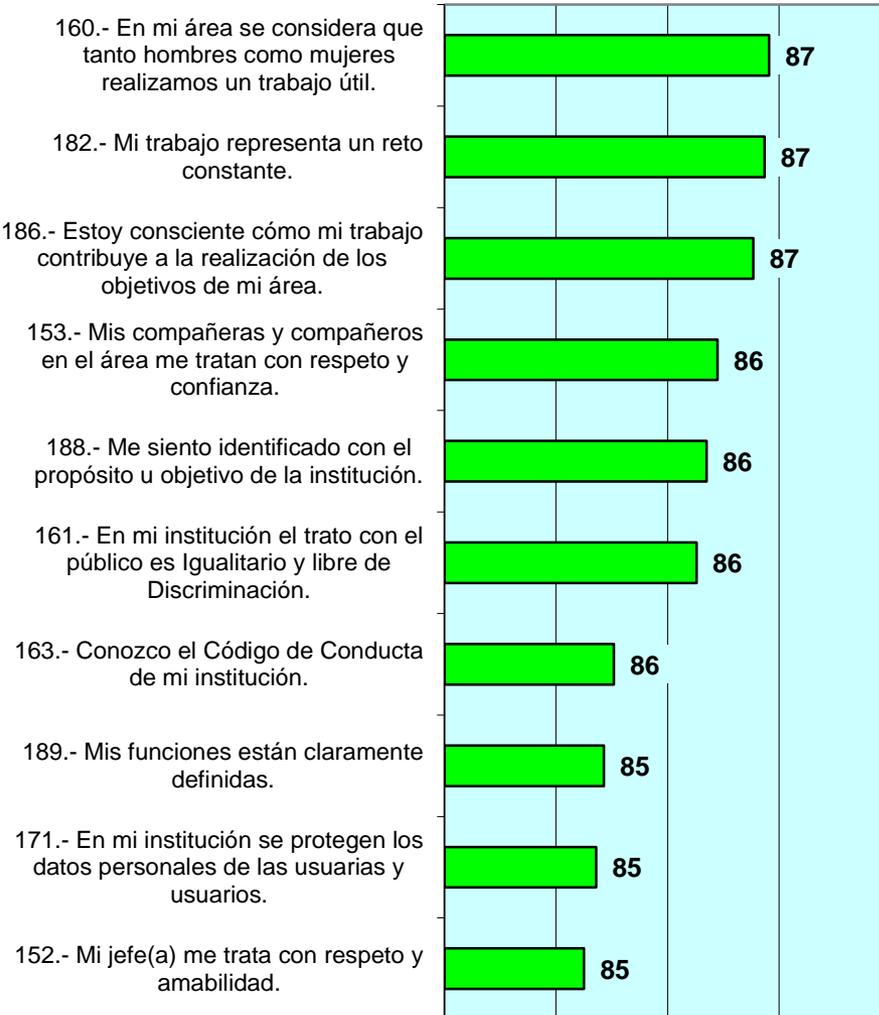
**ECCO / Valores 2016**



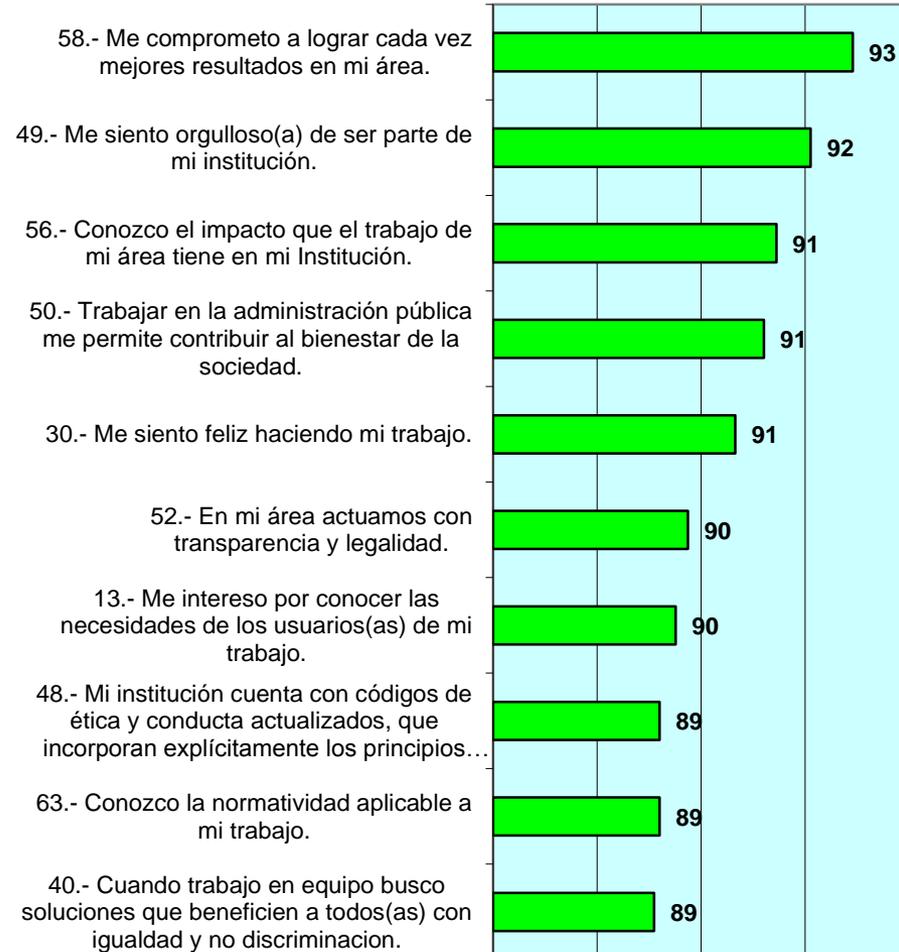
**ECCO - Factores de Clima y Cultura Organizacional  
APF / 2017**



**LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA APF / 2016**



**ECCO- LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA APF / 2017**

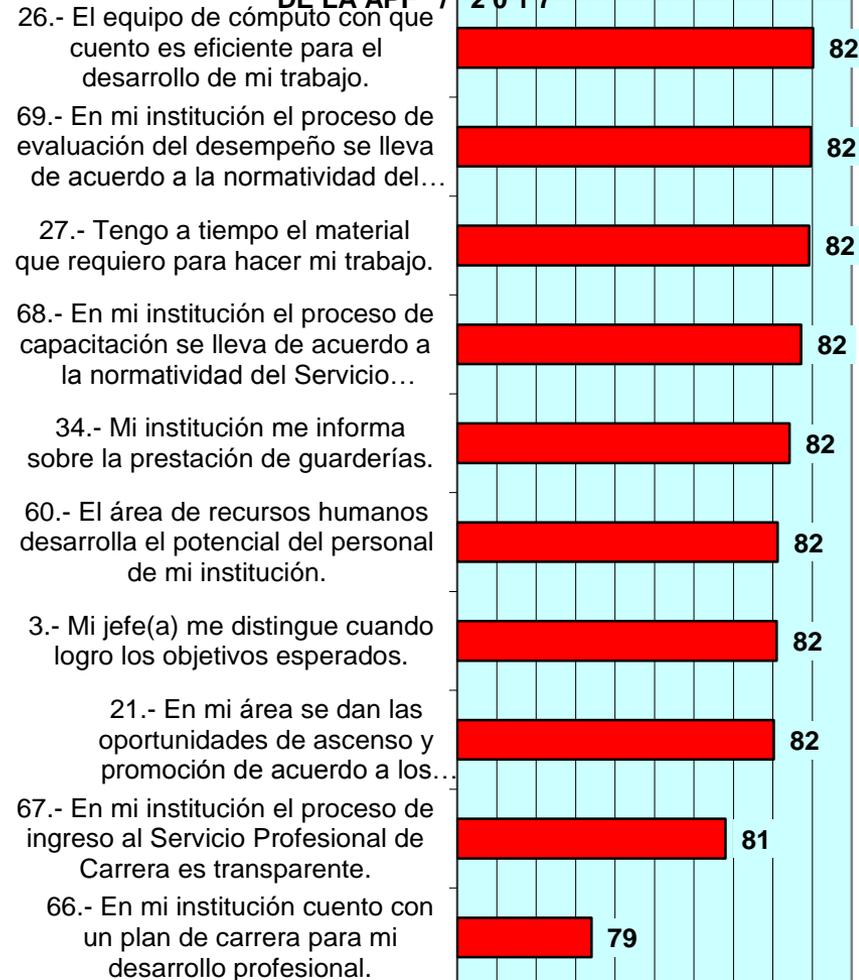


**LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA APF /**

2016



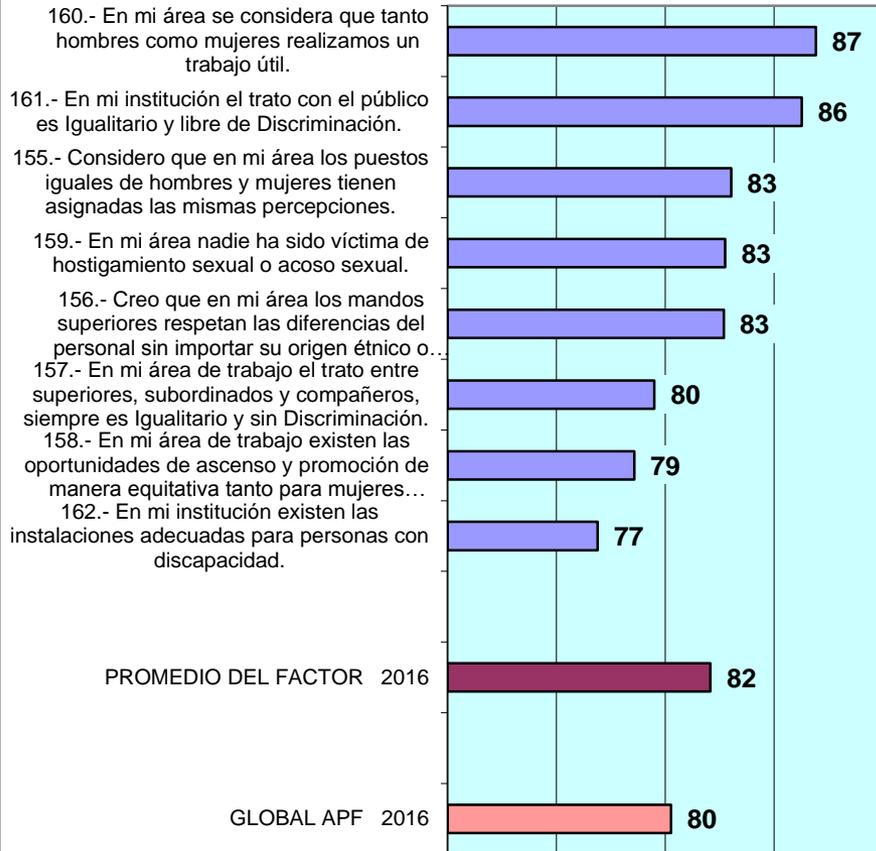
**ECCO - LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA APF / - 2017**



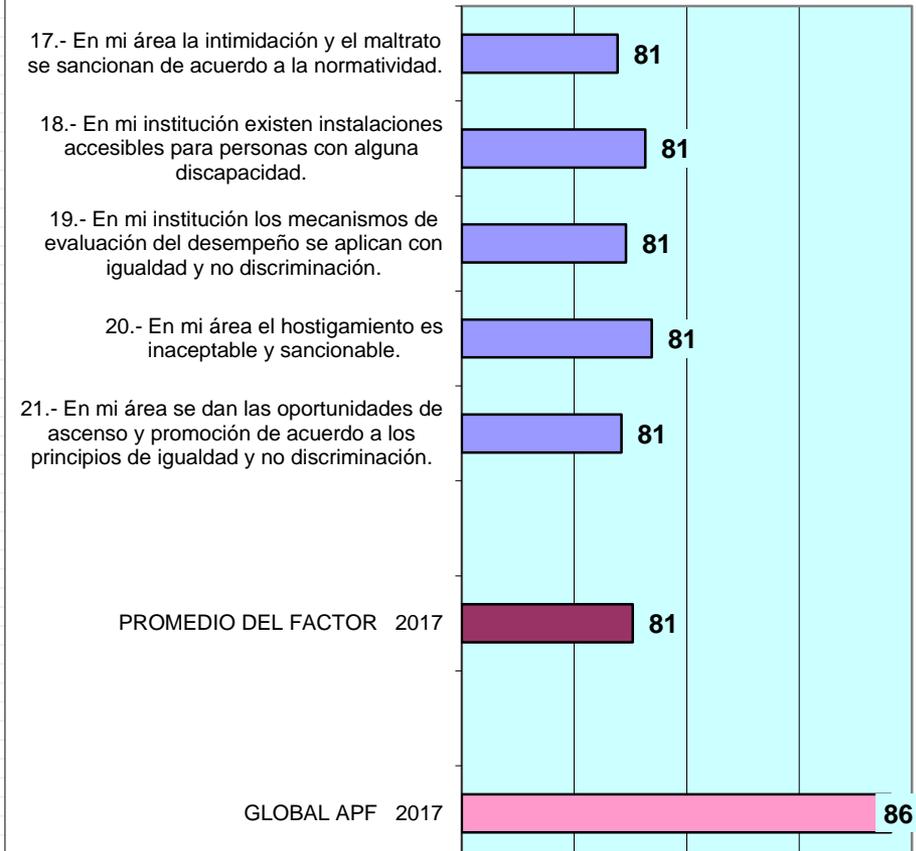
# Análisis comparativo de resultados institucionales 2016 vs. 2017.

# Igualdad y no discriminación.

**FACTOR 46 / 2016**

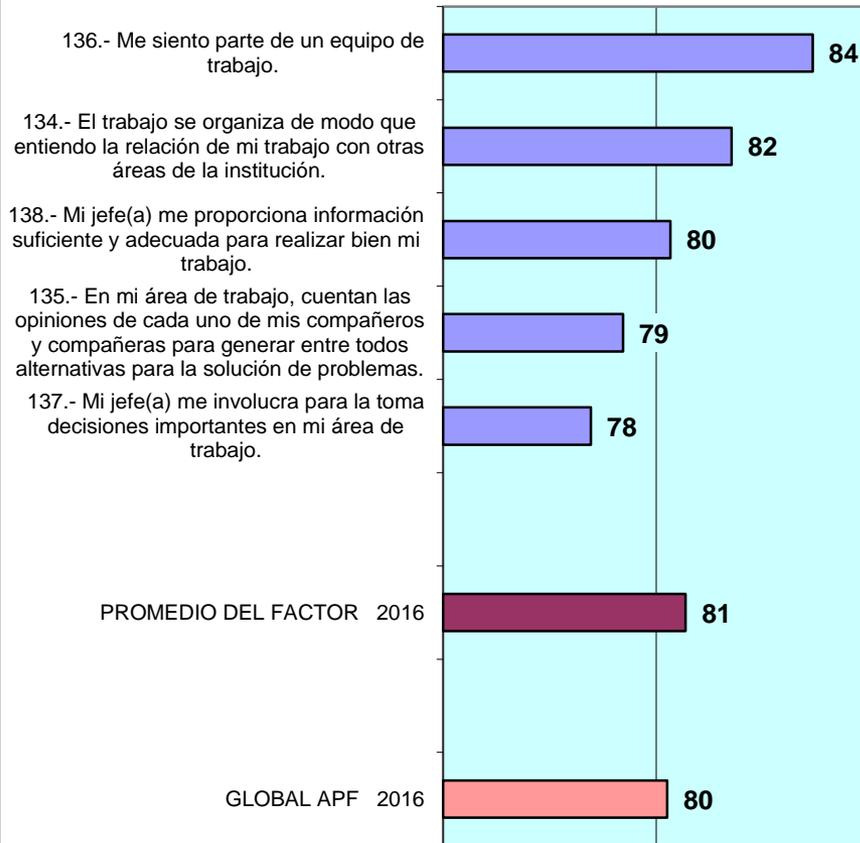


**FACTOR V / 2017**

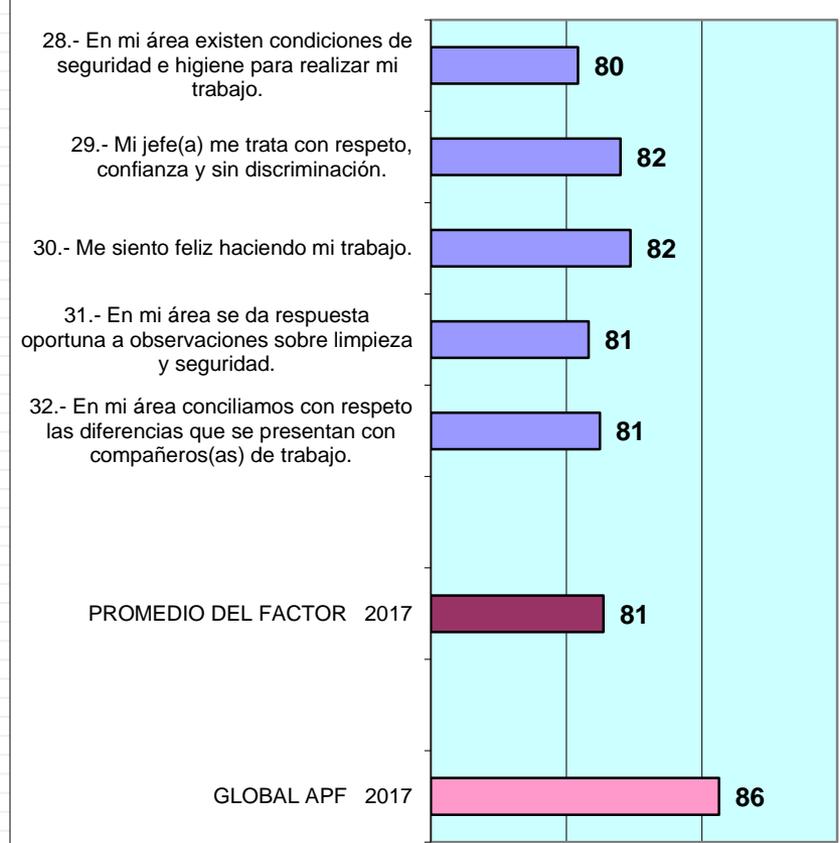


# Satisfacción laboral.

**F A C T O R 40 / 2016**

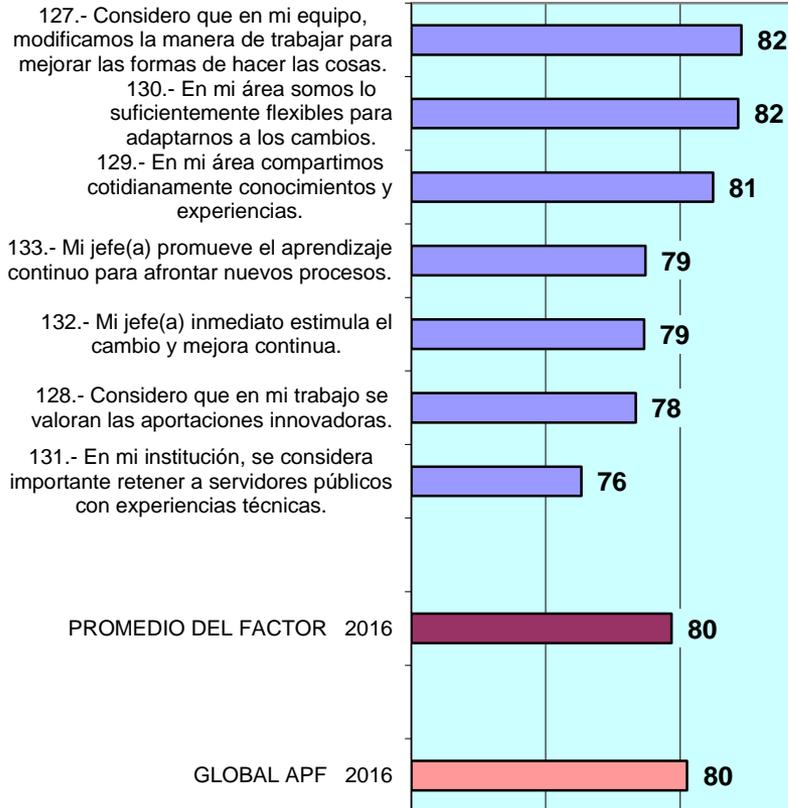


**F A C T O R VIII / 2017**

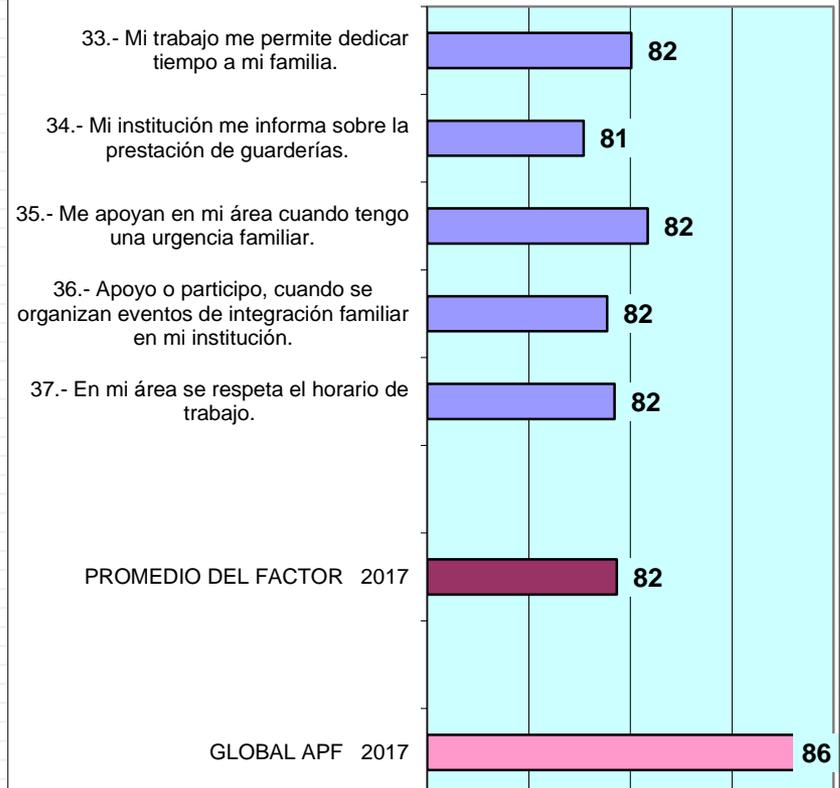


# Estrés laboral.

**FACTOR 38 / 2016**



**FACTOR IX / 2017**



# Análisis de resultados.

- Con base en los datos anteriores, se puede observar que la Administración Pública Federal para el año 2017 alcanzó y superó las metas planteadas como resultado de sus Practicas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2016. Dado que para ese año el promedio global fue de 81y para el 2017 fue de 86. de esta forma se evidencian las mejoras para muchas instituciones.
- El HRAEPY tiene grandes áreas de oportunidad que deja el resultado de la ECCO 2017, misma que, como se puede apreciar, permanece estática en relación al alcance de metas de las diferentes instituciones.
- Siendo que el sector Salud se encuentra entre los primeros diez mejor calificados y el HRAE Yucatán ocupa el segundo lugar entre todos los HRAE'S para el 2017; puede observarse grandes áreas de crecimiento, fortalecimiento y oportunidad.